

日本の自動車リコール制度

The Automotive Recall System of Japan



国土交通省

Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

自動車のリコール制度は、自動車の安全の確保と環境の保全に貢献しています。

リコールとは、同一型式の一定の範囲の自動車について、その構造・装置又は性能が安全確保及び環境保全上の基準である「道路運送車両の保安基準」(国土交通省令で規定。以下「保安基準」という。)の規定に適合しなくなるおそれがあると認める場合であって、その原因が設計又は製作過程にあると認められるときに、販売後の自動車について、保安基準に適合させるために必要な改善措置を行うことをいいます。

その際、自動車メーカー又は輸入事業者(以下、「自動車メーカー等」という。)は、不適合の状態、その原因、改善措置の内容等をあらかじめ国土交通大臣に届出ることが必要となります。また、自動車メーカー等は、リコール届出後からユーザーに対して不具合の内容等を通知し、早期に改善のための措置を行うことが義務付けられています。

これにより、自動車の設計・製作に起因した事故、故障の発生及び自動車からの排出ガス、騒音等の増大を未然に防止することができます。また、ユーザーは、無料で改善のための修理等を受けることにより、安心して自動車の使用を続けることができます。

Automobile Recall System Contributes to Enhanced Safety Automobiles and Prevention of Environmental Pollution

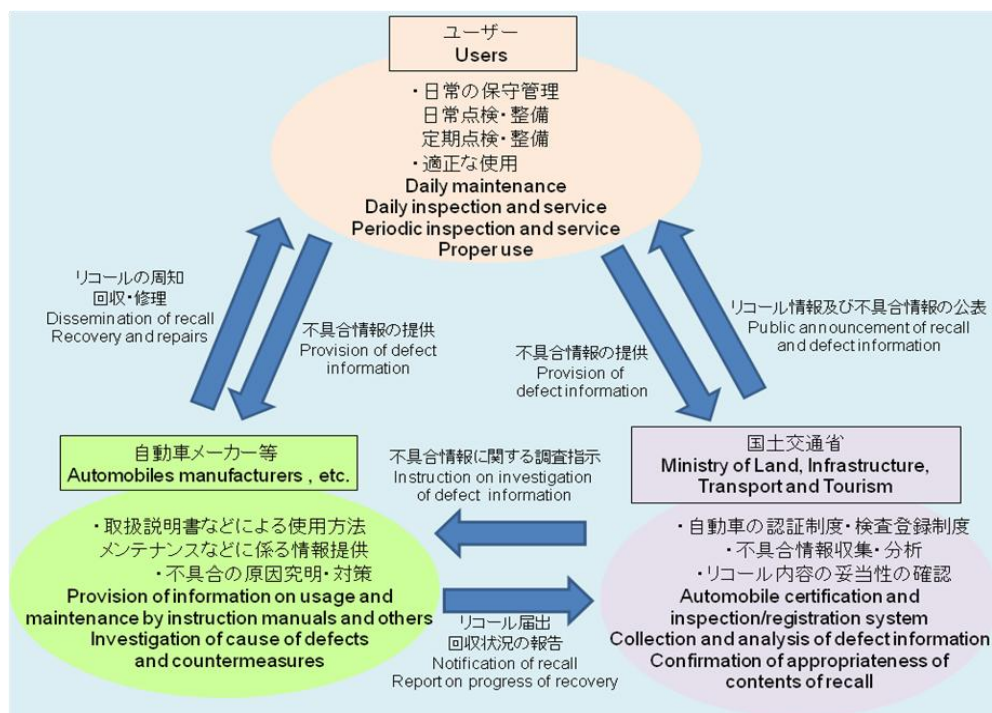
In the case where, for a specific range of automobiles of a similar type, it has been recognized that their structure, devices and performance may fail out of compliance with the provisions of the Safety Regulations for Road Vehicles(as stipulated by the Ordinance of Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism ; hereinafter referred to as “Safety Regulations”) which are standards ensuring safety and environmental protection, when it is recognized that noncompliance is due to inferior design or the production process, necessary corrective actions are taken to ensure that sold automobiles comply with Safety Regulations. The enforcement of such corrective actions is called recall.

In such a case, automobiles or importers (hereinafter referred to as “automobiles manufacturers, etc.” must notify beforehand to the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism the noncompliance conditions, their causes contents of corrective actions, and so forth. At the same time automobile and device manufacturers etc. are also obliged to inform users of the contents of deficiencies, and to promptly conduct corrective actions, beginning immediately upon notification of a recall.

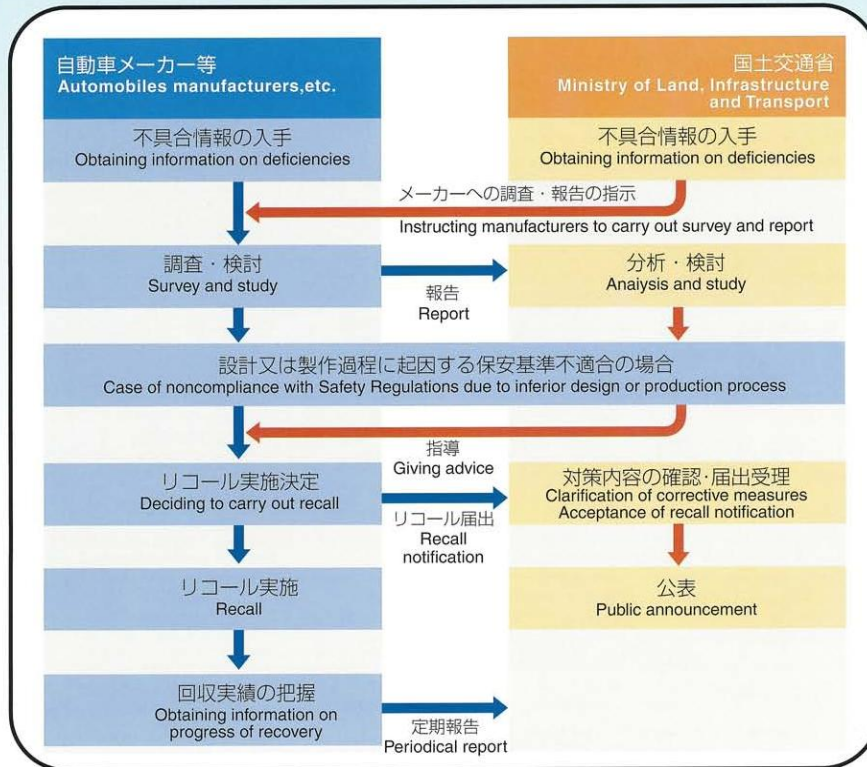
With this system, accidents, defects and increase in emissions and noise due to inferior design or production process of automobiles and replacement equipments are prevented and users are ensured free repairs for improvements. Accordingly, users can continue to use their automobiles with sense of security.

以下に使用中の自動車を安全確保及び環境保全上の基準へ継続的に適合させるために不可欠なりコールに関して、ユーザー、自動車メーカー等、行政の役割及び情報の流れを示します。

Regarding the recall system which is essential for motor vehicles to continuous of safety and environmental pollution control standards, the following are the respective roles of the users, automobiles manufacturers, etc and administration and the flow of information.



●リコール届出の流れ
FLOW OF RECALL NOTIFICATION



※ 国土交通省は、必要な場合には、独立行政法人交通安全環境研究所に依頼して技術検証を行う。

The Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism requests the National Traffic Safety and Environment Laboratory to conduct technical verification when necessary.

リコールの勧告、命令

リコールが必要であるにもかかわらず、適正にリコールが実施されない場合には、国土交通大臣は、自動車メーカー等に対して必要な改善措置を講ずることを勧告することができます。もし、自動車メーカー等がこの勧告に従わない場合にはその旨が公表され、それでもなお正当な理由なく勧告に係る措置をとらない場合には、リコールの命令を行うことができます。

※リコール命令に違反した場合及びリコール届出を行わずに市場で改善措置を行った場合（いわゆるリコール隠し）には法律に基づく罰則（懲役1年以下、罰金300万円以下、法人罰金2億円以下）が科せられます。

Recommendation and Order of Recall

The recall is not carried out in spite of its necessity, the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism may recommend that the concerned automobile manufacturers, etc. take necessary corrective measures. If the automobile manufacturers, etc. do not follow the Minister's recommendation, a public announcement will be made. If corrective measures are not taken without justifiable reason even after the announcement, the Minister may issue a recall order.

If a recall order is not followed, or if any corrective actions should be taken on the market without a recall notification, that is "concealment of recall," penalty provisions pursuant to the law (imprisonment of not more than one year or a fine of not less than 3,000,000 yen, and/or a corporate fine of not more than 200,000,000 yen) shall be imposed.



後付装置リコール制度

ユーザーニーズの多様化、チャイルドシートの装着義務化等に伴い、自動車の使用開始後にユーザーが自由に取付けたり交換したりするいわゆる「後付装置」の流通が拡大し、市場における後付装置の不具合発生や、装置製作者による自主的な回収措置も増加してきました。

このため自動車と同様に、後付装置についても、装置メーカーの自主的な取り組みのみに頼らず、事故を未然に防止し、改善措置の迅速な実施を確実に担保するため、平成 16 年（2004 年）1 月から自動車の装置のうち主に後付装置として大量に使用されているものを特定後付装置※として定め、リコールの対象とする制度が開始されました。※特定後付装置には、主に一般ユーザーが自由に交換し又は取り付ける後付装置でかつ流通量が多いものとして、タイヤ及びチャイルドシートが政令で定められています。

汎用品等一般に市販されている特定後付装置については後付装置メーカー等が後付装置としてリコールの届出を行い、自動車製作時に組み込まれたものは、自動車の装置の一部として自動車メーカー等がリコールの届出を行うこととなります。

Introduction of Recall System for Replacement Equipment

Varieties of needs of vehicle users, obligation of CRS installation in automobiles and other factors have led to the expansion of distribution of replacement equipments, the number of deficiencies of replacement equipments occurring in the market as well as voluntary recalls taken by the manufacturers has been increasing.

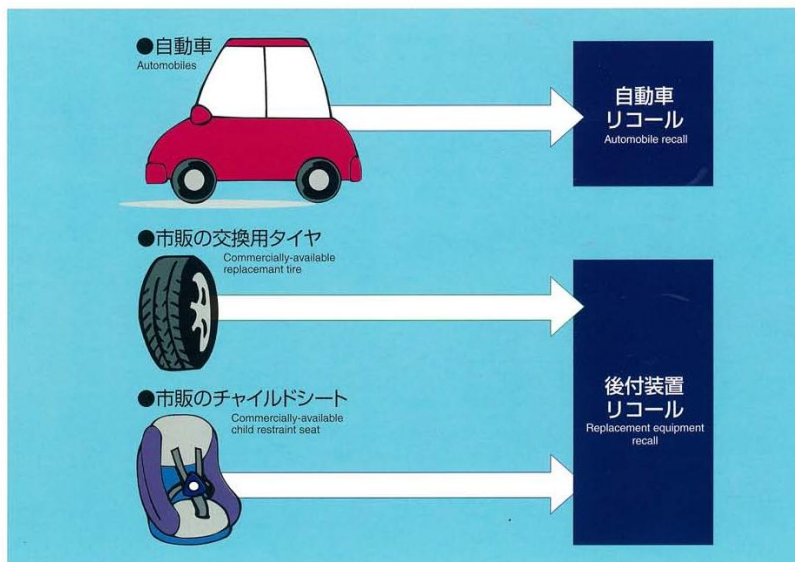
Accordingly, for replacement equipments, likewise automobiles, not depending on voluntary actions taken by manufacturers, a recall system will be launched in January 2004 for “designed replacement equipments ※”, which are used in large quantities as replacement equipment for automobiles in order to ensure prevention of accidents and prompt execution of recalls.

※ Replacement equipment referring to those which are usually replaced or fitted by automobile users, and which are distributed in large quantities have been specified as “designed replacement equipment” and tires and child restraint seats, are subject to the recall system.

If a recall is needed for commercially-available designated replacement equipments the manufacturers shall make recall notification.

If equipments are mounted during automobile manufacturing process, the automobile manufacturers, etc. will do it as a part of automobile equipment.

■自動車リコールと装置リコール
Recall of automobiles and devices



リコール制度の経緯

日本の自動車リコール制度は、昭和 44 年（1969 年）に自動車型式指定規則（国土交通省令）の一部を改正し、スタートしました。

同制度が創設された背景には、モータリゼーション初期の昭和 40 年代初頭において、欠陥車問題が社会問題として大きくクローズアップされたことや、リコール制度を我が国より一足早く制度化していたアメリカにおいて、公表することが回収に効果的であるとの見解が明らかになったこと等があります。平成 7 年（1995 年）には、自動車メーカー等の責任範囲を明確にするためにリコール勧告、罰則の適用等のリコールに関する規定を追加した改正道路運送車両法が施行されました。平成 15 年（2003 年）には、リコール命令の導入及び罰則の強化が図られました。平成 16 年（2004 年）に施行された改正道路運送車両法により、後付装置のうち流通量が多いタイヤ及びチャイルドシートがリコールの対象とされました。その後、平成 18 年（2006 年）に道路運送車両法に、独立行政法人交通安全環境研究所による技術検証が追加されました。

History or recall system

Japan's automotive recall system was initiated in 1969 through amendment of part of the Type Designation Regulations for Motor Vehicles (Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism Ordinance).

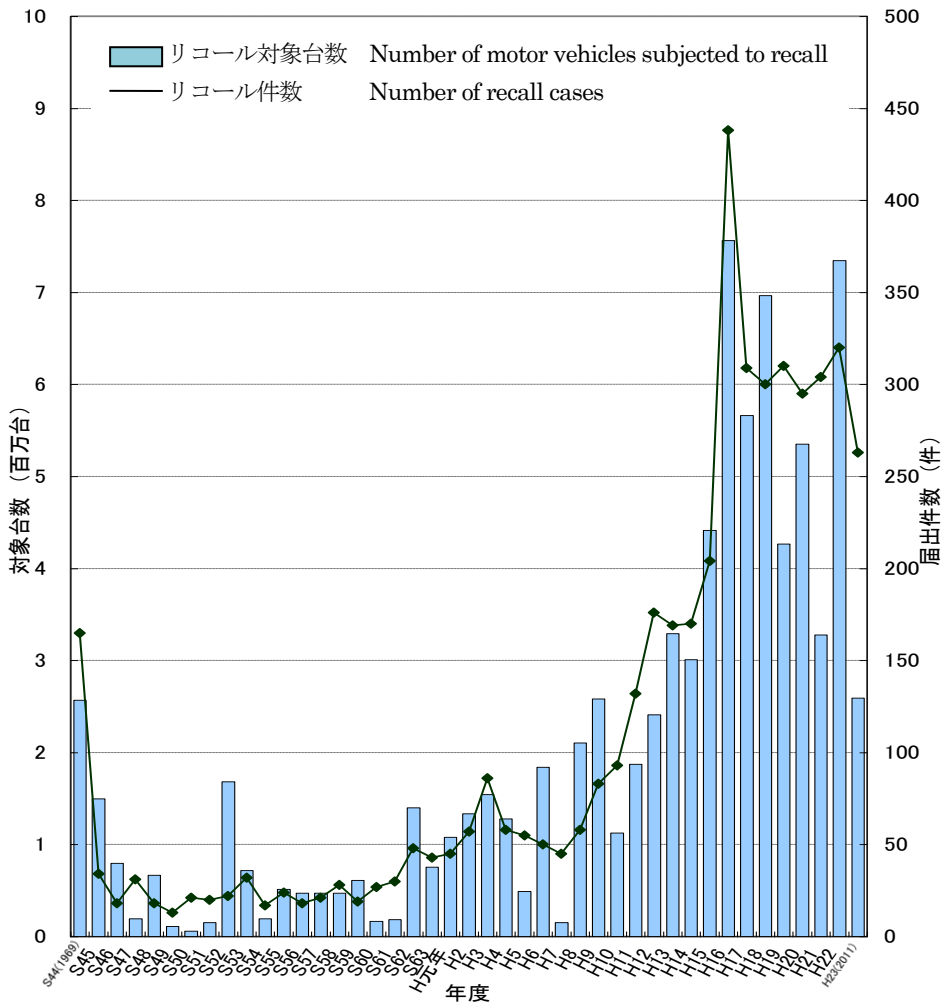
As regards the background for Japan's recall system, the occurrence of defective automobiles emerged as a serious social issue with heightened public attention around the year 1965. Furthermore, public announcements concerning targeted automobiles proved to be extremely effective in expediting the recovery of defective automobiles in the U.S., where a recall system had been implemented several years earlier. In 1995, provisions of the recall system, such as the recall recommendation and application of penalties, were incorporated into the Road Vehicles Act to clarify the scope of responsibilities of automobile manufacturers etc. In 2003, the introduction of a recall order and strengthening of penalties were enforced. In 2004, through the amendment of the Act, tires and child restraint seats, which are distributed in large volume as replacement equipment, were specified as recall targets. In 2006, the Act was subsequently amended to introduce technical verification by the National Traffic Safety and Environment Laboratory.

リコール対象台数等の推移

リコール制度の発足以降 43 年間（昭和 44 年度（1969 年度）～平成 23 年度（2011 年度））の自動車のリコール届出件数の累計は 4,669 件、リコール対象台数の累計は、8,207 万台であり、このうち国産車がリコール対象台数全体の 95%を占めています。

Transition in Number of Automobiles Subject to Recall

The total number of reported automobile recall cases in the 42 years since the establishment of the recall system (FY 1969 through FY 2011) has reached 4,669, while the total number of automobiles subject to recall amounts to 82,07 thousand units, 95% of which has been attributed to domestically-produced automobiles.



リコール届出における不具合発生原因

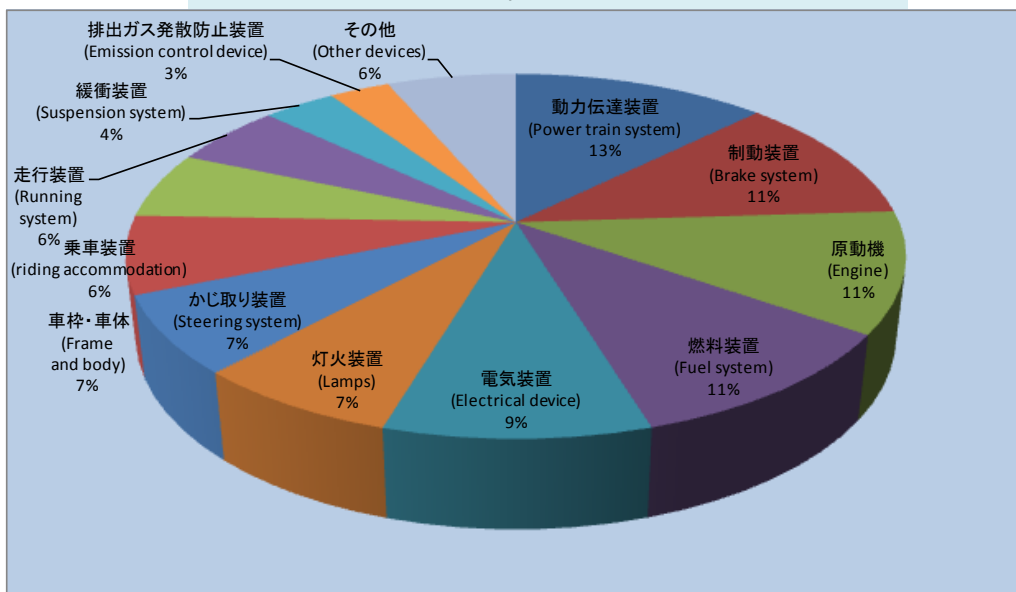
自動車のリコール届出における不具合内容を装置別にみると、動力伝達装置、制動装置、原動機の順となっています。また、不具合発生原因別でみると、設計に係わるものが63%、製作に係わるものが37%となっています。(平成19年度(2007年度)～平成23年度(2011年度)までの5年間)

Causes of Deficiencies in Recall Notification

The contents of deficiencies in the automobile recall notification by devices are broken down in the order of the power train system, brake system and engine. As for deficiencies by causes, those caused by inferior design account for 63 percent, whereas those caused by poor workmanship account for 37 percent in five years from FY 2007 to FY 2011

■装置別リコール件数比率 (平成19年度～平成23年度)

Recall occurrence ratio by devices (FY 2007 ~FY2011)



生産開始から不具合の初報までの期間

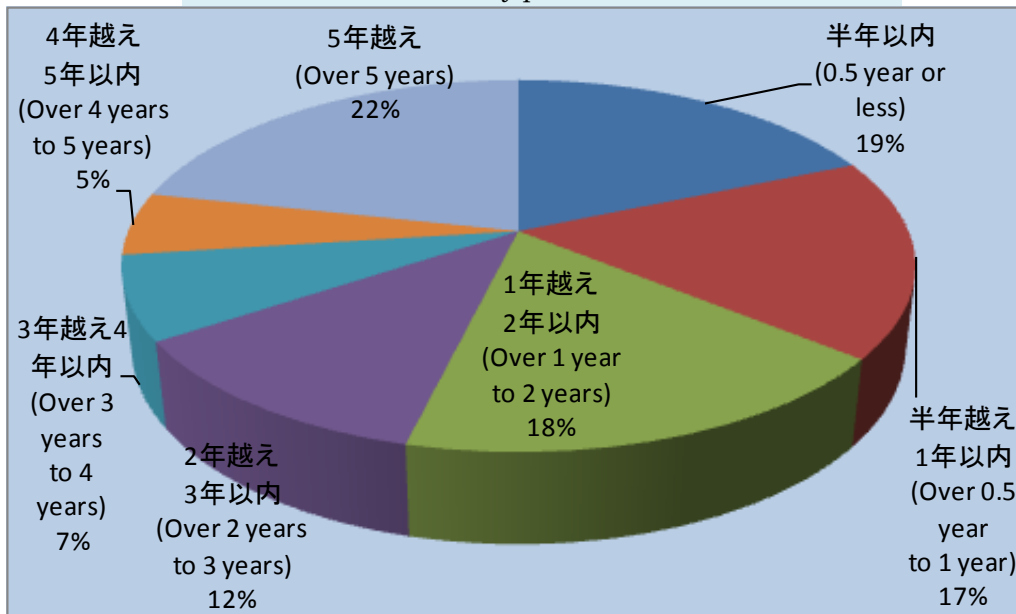
自動車メーカー等が自動車を生産開始してから最初の不具合情報(初報)がユーザー等から自動車メーカー等に寄せられるまでの期間について、半年以内に発生したものが一番多く、また5年以内に8割のものが発生しています。(平成19年度(2007年度)～平成23年度(2011年度)までの5年間)

Period from production start to initial defect report

As for the period taken from production start to initial defect being reported to automobiles manufacturers, etc. by users etc. in five years from FY 2007 to FY 2011, the highest number of defects occurs within six months and 80% of defects occur within five years.

■期間別件数比率 (平成19年度～平成23年度)

Recall occurrence ratio by period (FY 2007 ~FY2011)



リコール回収率

自動車のリコール届出後の平均回収率は、自動車メーカー等の努力により、届出から 3 年経過した時点で、国産車、輸入車とも約 90%に達しています。また、車検等の機会を利用してユーザー等に注意喚起し、確実な回収を目指しています。

Recall Recovery Rate

At a time three years after the automobile recall notification, the average recall recovery rate is about 90% in the case of both domestically-produced vehicles, and imported vehicles.

Moreover, Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism notifies the users of uncorrected automobiles at the time of the automobile inspection in order to achieve 100% recovery rate.

諸外国の自動車リコール制度

自動車のリコール制度は、アメリカ、カナダ、オーストラリア、欧州諸国などで運用されています。

Automotive Recall Systems in Foreign Countries

Automotive recall systems are in place in the U.S., Canada, Australia, and European countries.

■諸外国の自動車リコール制度 Automotive Recall Systems in Foreign Countries			
国名 Name of countries	リコール制度 Recall system		
	規定 Provisions	対象範囲 Scope of objects	仕組み Arrangement
アメリカ U.S.A	法律 (国家交通・自動車安全法) Law (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act)	自動車 自動車の装置 Automobile, Automotive equipment	届出+回収命令 回収実績報告 Notification+Recovery order. Report of recovery progress
	法律 (大気洗浄法) Law (Air Clean Act)	自動車 Automobile	届出+回収命令 回収実績報告 Notification+Recovery order. Report of recovery progress
カナダ Canada	法律 (自動車安全法) Law (Motor Vehicle Safety Act)	自動車 自動車の装置 Automobile, Automotive equipment	届出 回収実績報告 Notification, Report of recovery progress
オーストラリア Australia	法律 (商取引法・自動車基準法) Law (Commercial Transaction Act, Motor Vehicle Regulations Act)	自動車 自動車の装置 Automobile, Automotive equipment	届出 回収実績報告 Notification, Report of recovery progress
EU EU	EC指令 (製品の一般的安全性に 関する指令) EC Directive Directive relative to general safety of products)	自動車 自動車の装置 Automobile, Automotive equipment	全加盟国への通知、 回収の実績 (全加盟国に実施 及び適用が義務づけ Informing to all member countries, Enforcement of recovery. All member countries under obligation of recovery and application)
日本 Japan	法律 (道路運送車両法) Law (Road Vehicles Act)	自動車 特定後付装置 Automobile Designated replacement equipment	届出+リコール命令 回収実績報告 Notification+recall order. Report of recovery progress

リコール制度とPL法

リコール制度は事故・故障・公害の未然防止を図ることを目的とするものであり、一方、平成7年(1995年)7月に施行された製造物責任(PL)法は、製品の安全性に関する消費者利益を確保するためのもので、製造物である自動車の欠陥により万一事故が生じた場合に、その被害者を事後的に救済することを目的としています。つまり、双方はそれぞれの目的が異なり補完し合うものです。

Recall System and PL Law

The purpose of the recall system is to prevent accidents, defects and environmental pollution. On the other hand, in the case of the Product Liability Law (PL Law), which was enacted in July 1995, its purpose is the assurance of interests of consumers in connection with the safety of products. If an accident should occur due to defects of automobiles, the aim of the PL law is to compensate the victims for the damages. In other word, the recall system and PL law supplement each other.

国土交通省ではリコール情報を広く国民に提供しています。

国土交通省では、リコール情報を広く自動車ユーザーにお知らせするために、リコールの届出があった場合にはその概要を公表するとともに、国土交通省のホームページに掲載しています。また、過去10年間のリコール及び改善対策の届出内容をデータベース化し、使用中の自動車のリコールの対象になっているかどうかについて車名または型式から検索することができるシステムを平成10年（1998年）4月より運用しています。

なお、このシステムは、「自動車リコール等検索システム」として、国土交通省のホームページから利用することが可能となっています。

■国土交通省自動車局ホームページ

The Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism web-site
<http://www.mlit.go.jp/jidosya/roadtransport.htm>

- 最新のリコール・改善対策の届出については、「その他、リコール関係」の「リコール改善対策の届出」よりご覧下さい。
- 過去10年間分のリコール等検索システムについては、「自動車のリコール・不具合情報」の「リコール情報検索」よりご覧下さい。

**リコールの適正な実施のために、
皆様の自動車の不具合情報をご提供下さい。**

- 国土交通省自動車局ホームページにおいて自動車・後付装置不具合情報を受け付けております。 **自動車等の不具合情報をお寄せください!** をクリックしてご利用下さい。

その他、以下の方法でも不具合情報を受け付けております。
フリーダイヤル 0120-744-960
24時間音声受付 03-3580-4434

なお、ホームページによるリコール情報の提供は、日本語のみとなっております。
(The offering of recall information through the web-site is made only in Japanese.)

Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism Has Been Announcing Recall Information Widely to the Public.

With a view to making the recall information widely known to automobile users, the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism has been announcing officially the outline of the recall notification. In addition, the outline is posted on the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism web-site.

Moreover the contents of recall and notified corrective actions in the past ten years have been inputted into the database, which has been functioning since April 1998. The database has been designed so that the users may be able to know whether or not their motor vehicles in operation are covered in the recall.

Using the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism web-site, you can access to the system registered as "Automobile Recall Information, etc. Retrieval System."

国土交通省 自動車局 審査・リコール課 リコール監理室

Recall Enforcement Office, Type Approval and Recall Division, Road Transport Bureau,

the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

2-1-3. Kasumigaseki, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-8919 Japan

Tel: +81-3-5253-8111 e-mail: SINS-USER@mlit.go.jp

〒100-8918 東京都千代田区霞が関2-1-3

電話: 03 (5253) 8111 メール: SINS-USER@mlit.go.jp