

## 四半期毎の自動車不具合情報の集計結果について（平成27年度第4四半期）

国土交通省では、自動車等のリコールの迅速な実施及びリコールに係る不正防止のため、四半期毎に自動車製作者や自動車輸入者から自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報等の報告を求めています。

また、毎日、自動車ユーザーの皆様から自動車不具合情報ホットラインを通じて自動車に係る不具合情報を収集し、同じくリコール業務に活用しております。

今般、平成27年度第4四半期の自動車不具合情報の集計結果をとりまとめたので公表します。

この集計結果は自動車製作者等や自動車ユーザーからの情報によるもので、国土交通省としてその内容のすべてを確認しているものではありません。

なお、自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報は、自動車の不具合に対するユーザーの関心を高め、適切な使用保守管理及び不具合発生時の適切な対応が促進されることを目的として、国土交通省のホームページで個々の事故・火災情報を検索することができます。（重大な事故・火災情報は随時更新、その他の事故・火災情報は四半期毎の更新）

<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rci/cgi-bin/search.cgi>

さらに、自動車不具合情報ホットラインにお寄せいただいた個々の不具合情報については、同種・類似の不具合情報を提供していただくこと等を目的として以下の国土交通省のホームページで検索することができます。（毎月更新）

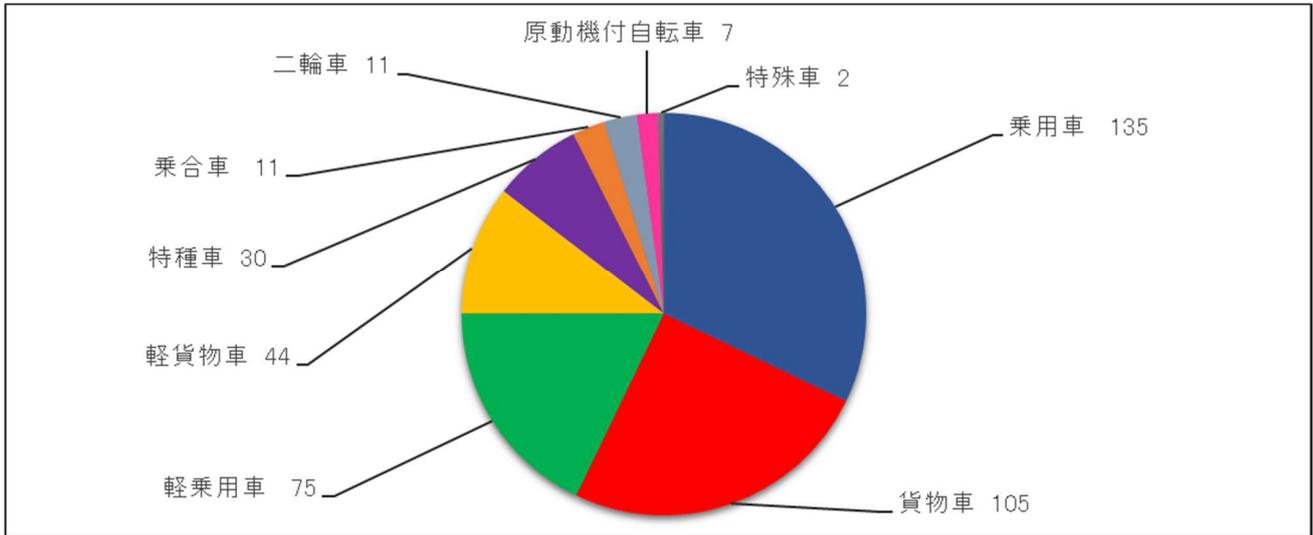
<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rci/index.html>

自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報（自動車製作者等からの報告）

自動車製作者等から新たに報告のあった事故・火災情報の総数は、420 件でした。

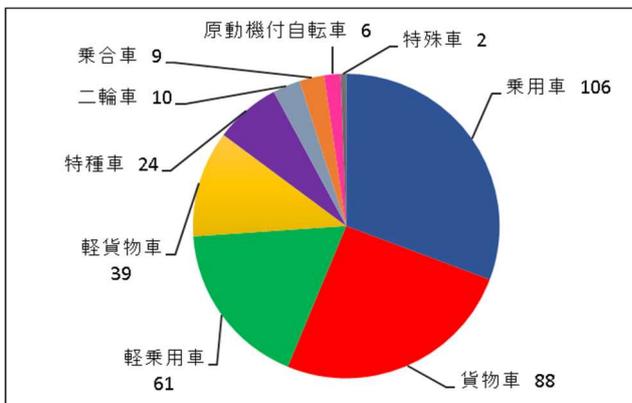
[1]用途別件数

事故・火災



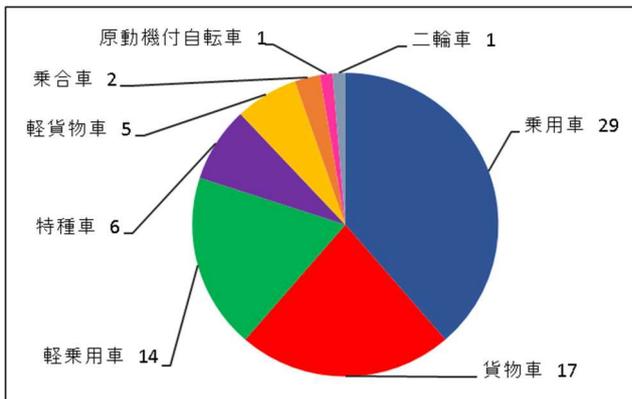
用途	乗用車	貨物車	軽乗用車	軽貨物車	特種車	乗合車	二輪車	原動機付自転車	特殊車	合計
件数	135	105	75	44	30	11	11	7	2	420

火災



用途	件数
乗用車	106
貨物車	88
軽乗用車	61
軽貨物車	39
特種車	24
二輪車	10
乗合車	9
原動機付自転車	6
特殊車	2
小計	345

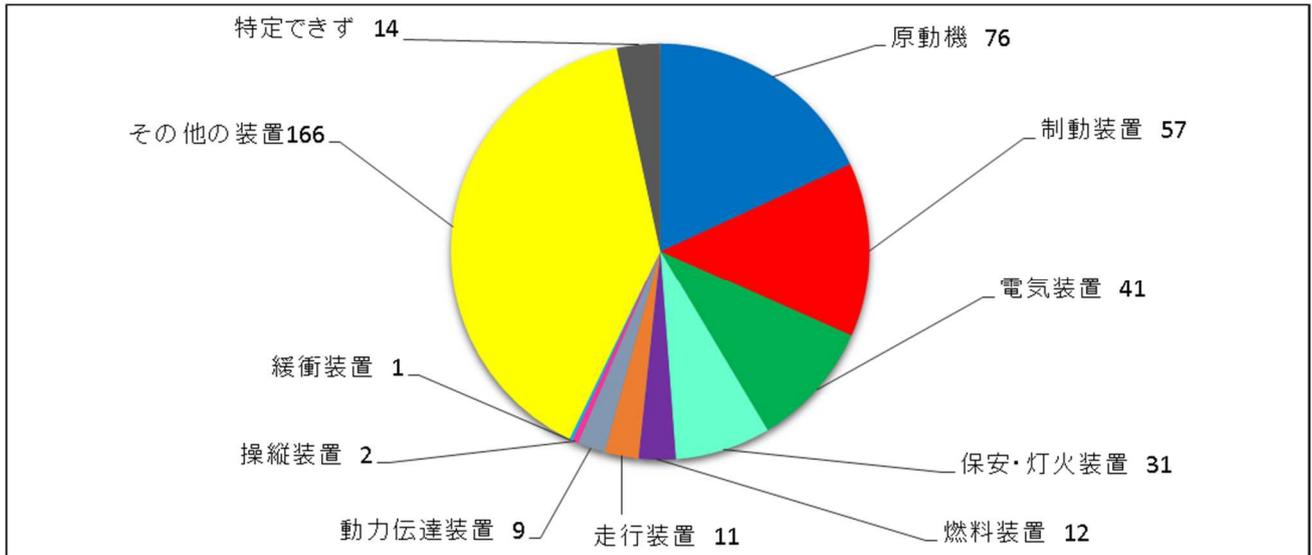
事故



用途	件数
乗用車	29
貨物車	17
軽乗用車	14
特種車	6
軽貨物車	5
乗合車	2
原動機付自転車	1
二輪車	1
特殊車	0
小計	75

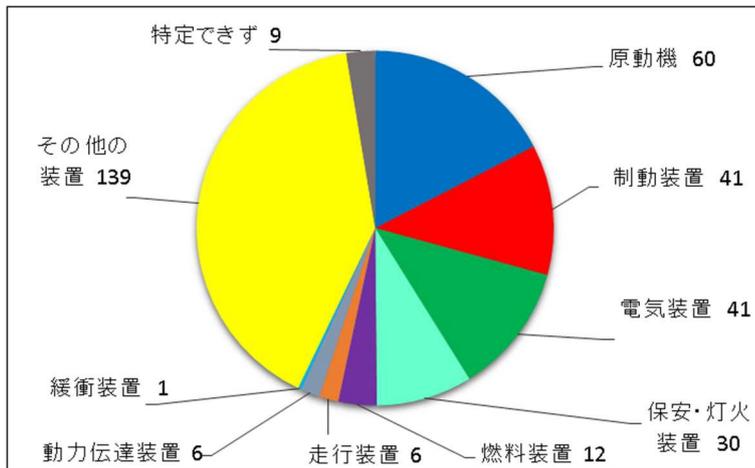
## [2] 装置別件数

### 事故・火災



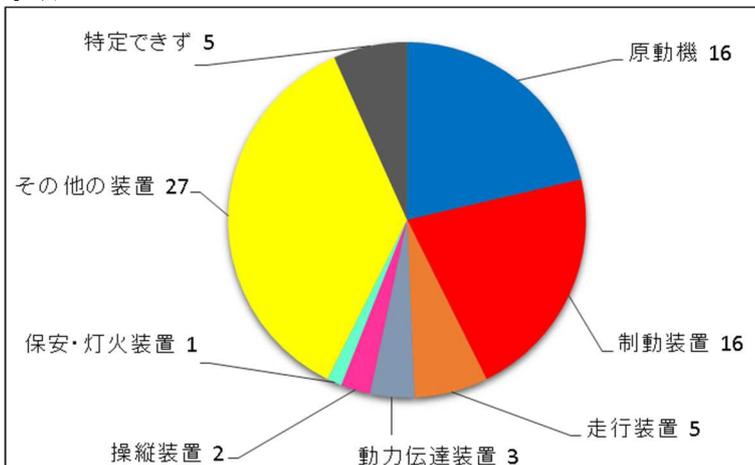
装置名	原動機	制動装置	電気装置	保安・灯火装置	燃料装置	走行装置	動力伝達装置	操縦装置	緩衝装置	その他の装置	特定できず	合計
件数	76	57	41	31	12	11	9	2	1	166	14	420

### 火災



装置名	件数
原動機	60
制動装置	41
電気装置	41
保安・灯火装置	30
燃料装置	12
走行装置	6
動力伝達装置	6
緩衝装置	1
操縦装置	0
その他の装置	139
特定できず	9
小計	345

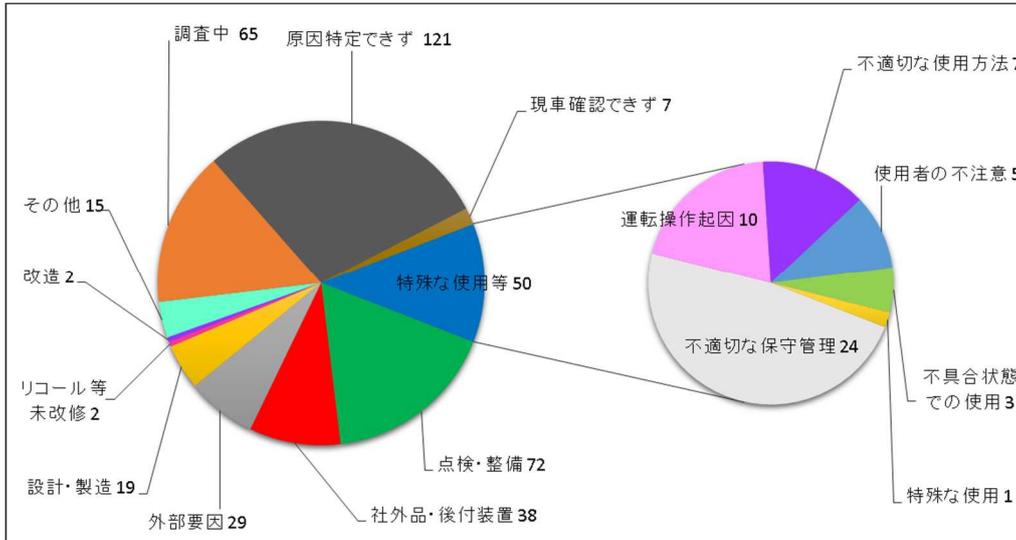
### 事故



装置名	件数
原動機	16
制動装置	16
走行装置	5
動力伝達装置	3
操縦装置	2
保安・灯火装置	1
緩衝装置	0
燃料装置	0
電気装置	0
その他の装置	27
特定できず	5
小計	75

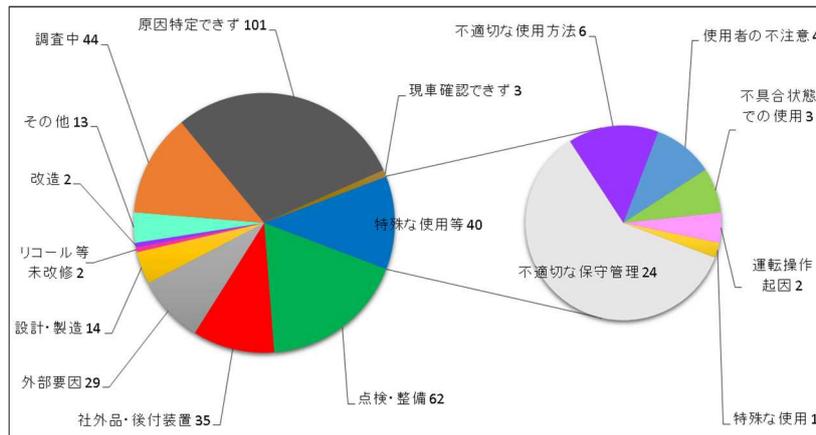
### [3] 原因別件数

#### 事故・火災



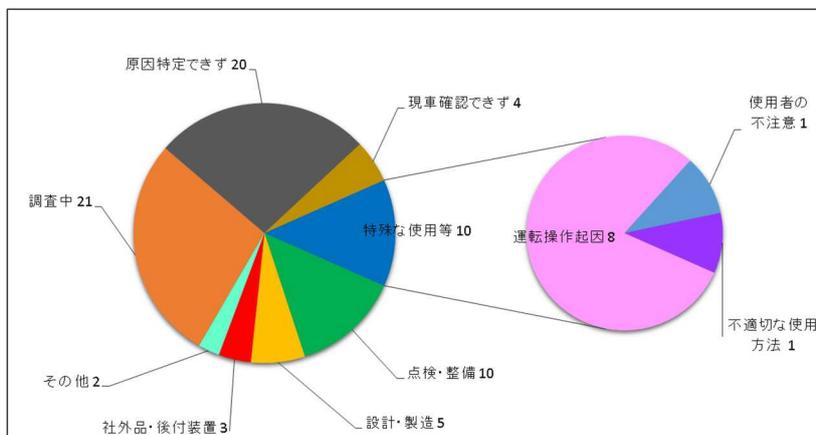
原因名	点検・整備	社外品・後付装置	外部要因	設計・製造	リコール等未改修	改造	リコール等改修作業ミス	その他	調査中	原因特定できず	現車確認できず	特殊な使用等						合計
												不適切な保守管理	運転操作起因	不適切な使用方法	使用者の不注意	不具合状態での使用	特殊な使用	
件数	72	38	29	19	2	2	0	15	65	121	7	24	10	7	5	3	1	420

#### 火災



原因名	点検・整備	社外品・後付装置	外部要因	設計・製造	リコール等未改修	改造	リコール等改修作業ミス	その他	調査中	原因特定できず	現車確認できず	特殊な使用等						小計
												不適切な保守管理	不適切な使用方法	使用者の不注意	不具合状態での使用	運転操作起因	特殊な使用	
件数	62	35	29	14	2	2	0	13	44	101	3	24	6	4	3	2	1	345

#### 事故

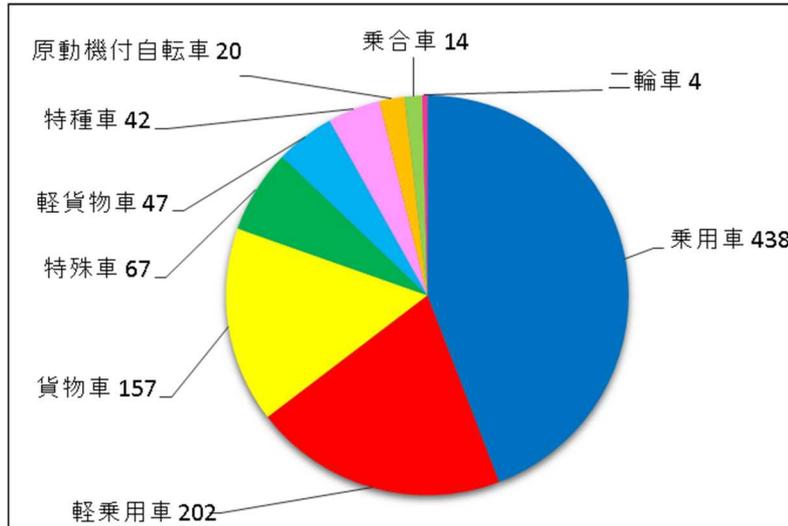


原因名	点検・整備	設計・製造	社外品・後付装置	その他	外部要因	リコール等未改修	改造	リコール等改修作業ミス	調査中	原因特定できず	現車確認できず	特殊な使用等						小計
												運転操作起因	使用者の不注意	不適切な使用方法	不適切な保守管理	特殊な使用	不具合状態での使用	
件数	10	5	3	2	0	0	0	0	21	20	4	8	1	1	0	0	0	75

自動車の不具合情報（自動車製作者等からの報告）

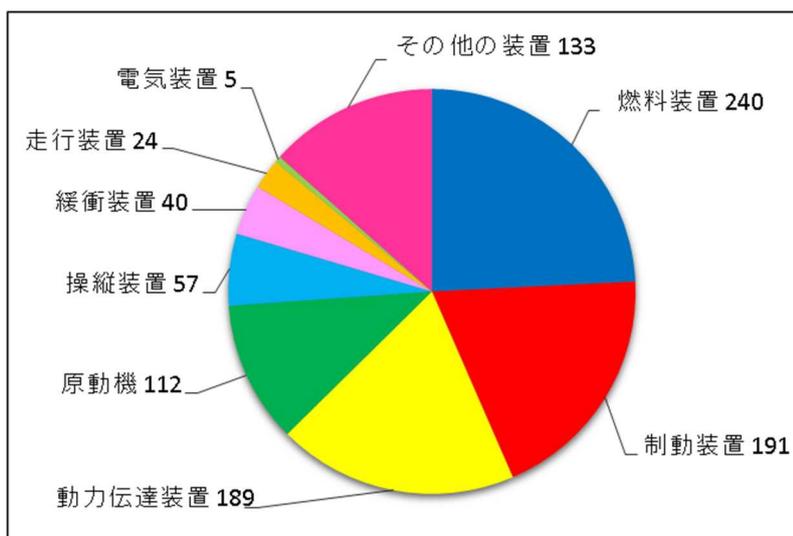
自動車製作者等から新たに報告のあった不具合情報（事故・火災情報として報告されたものを除く。）の総数は 991 件でした。

[1] 用途別件数



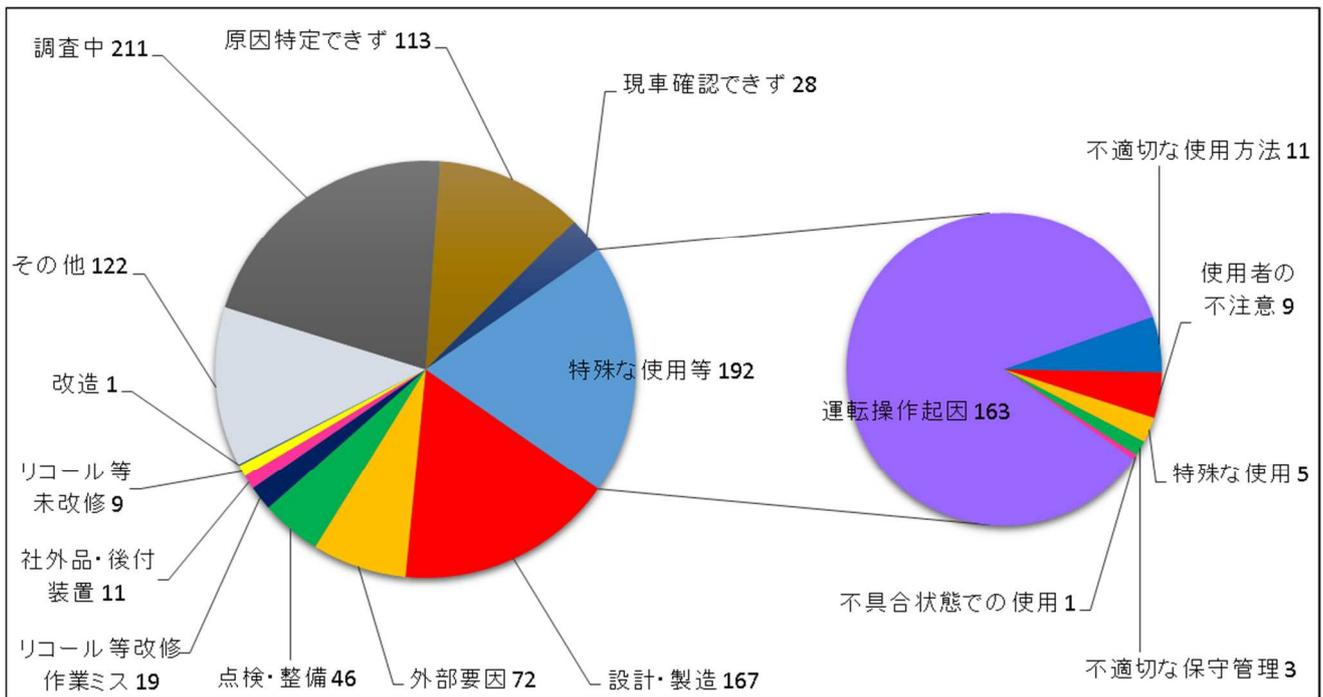
用途	件数
乗用車	438
軽乗用車	202
貨物車	157
特殊車	67
軽貨物車	47
特種車	42
原動機付自転車	20
乗合車	14
二輪車	4
総計	991

[2] 装置別件数



装置名	件数
燃料装置	240
制動装置	191
動力伝達装置	189
原動機	112
操縦装置	57
緩衝装置	40
走行装置	24
電気装置	5
その他の装置	133
総計	991

### [3] 原因別件数

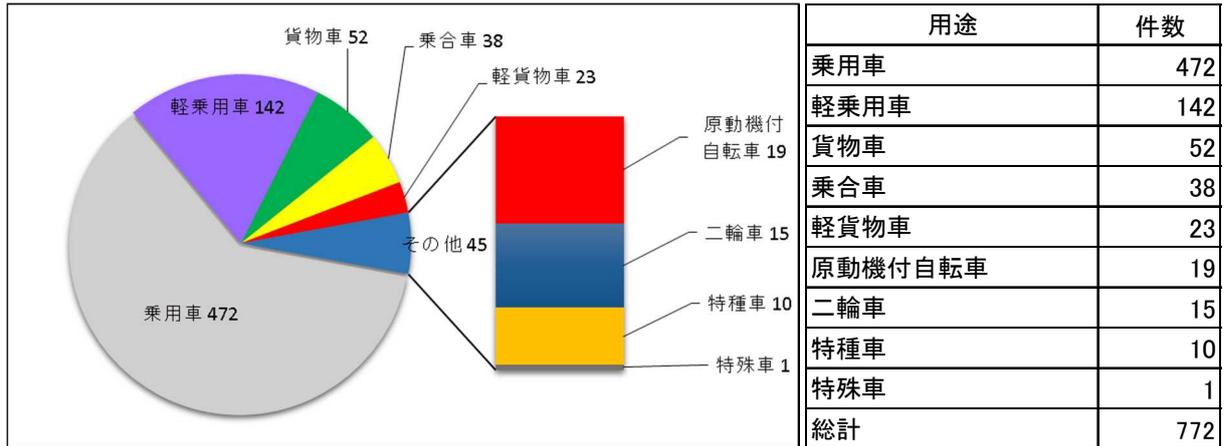


原因名		件数
設計・製造		167
外部要因		72
点検・整備		46
リコール等改修作業ミス		19
社外品・後付装置		11
リコール等未改修		9
改造		1
その他		122
調査中		211
原因特定できず		113
現車確認できず		28
特殊な使用等	運転操作起因	163
	不適切な使用方法	11
	使用者の不注意	9
	特殊な使用	5
	不適切な保守管理	3
	不具合状態での使用	1
<b>総計</b>		<b>991</b>

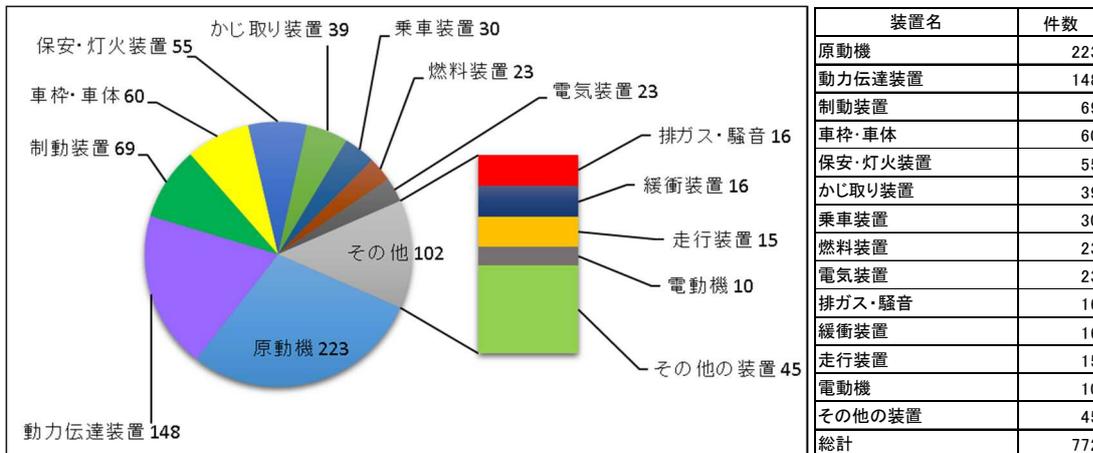
## 自動車不具合情報ホットラインに寄せられた不具合情報

自動車不具合情報ホットラインへ寄せられた情報の件数は 1,543 件であり、そのうち「自動車製作者等の相談窓口と勘違いした」など自動車の不具合以外の情報を除いた、有効な自動車不具合情報の件数は 772 件でした。（各運輸局等への電話等による情報提供を含みます。）

### [1] 用途別件数



### [2] 装置別件数



### [3] 事実確認の概要

自動車ユーザーからホットラインに寄せられた不具合情報のうち、多発性や重大性等を勘案して自動車製作者等に事実確認している場合もあります。

事実確認の結果、適切な使用や保守管理により防ぐことが可能と思われる事案は以下の通りでした。

内 容	件数
運転操作に起因するもの	5件
不具合状態での使用によるもの	1件
ユーザーの不適切な保守管理によるもの	1件
ユーザーの不適切な使用方法によるもの	1件

## 不具合情報のうちユーザーの注意喚起に資する情報

平成 27 年度第 4 四半期の不具合情報から、適切な使用や保守管理等に関してユーザーへの注意喚起に資すると考えられる事例について、以下のとおり情報提供します。

- エンジンオイルが不足している状態で使用し続けたため、エンジンが停止し走行不能になった。