

四半期毎の自動車不具合情報の集計結果について（平成29年度第1四半期）

国土交通省では、自動車等のリコールの迅速な実施及びリコールに係る不正防止のため、四半期毎に自動車製作者や自動車輸入者から自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報等の報告を求めています。

また、毎日、自動車ユーザーの皆様から自動車不具合情報ホットラインを通じて自動車に係る不具合情報を収集し、同じくリコール業務に活用しております。

今般、平成29年度第1四半期の自動車不具合情報の集計結果をとりまとめたので公表します。

この集計結果は自動車製作者等や自動車ユーザーからの情報によるもので、国土交通省としてその内容のすべてを確認しているものではありません。

なお、自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報は、自動車の不具合に対するユーザーの関心を高め、適切な使用保守管理及び不具合発生時の適切な対応が促進されることを目的として、国土交通省のホームページで個々の事故・火災情報を検索することができます。（重大な事故・火災情報は随時更新、その他の事故・火災情報は四半期毎の更新）

<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rci/cgi-bin/search.cgi>

さらに、自動車不具合情報ホットラインにお寄せいただいた個々の不具合情報については、同種・類似の不具合情報を提供していただくこと等を目的として以下の国土交通省のホームページで検索することができます。（毎月更新）

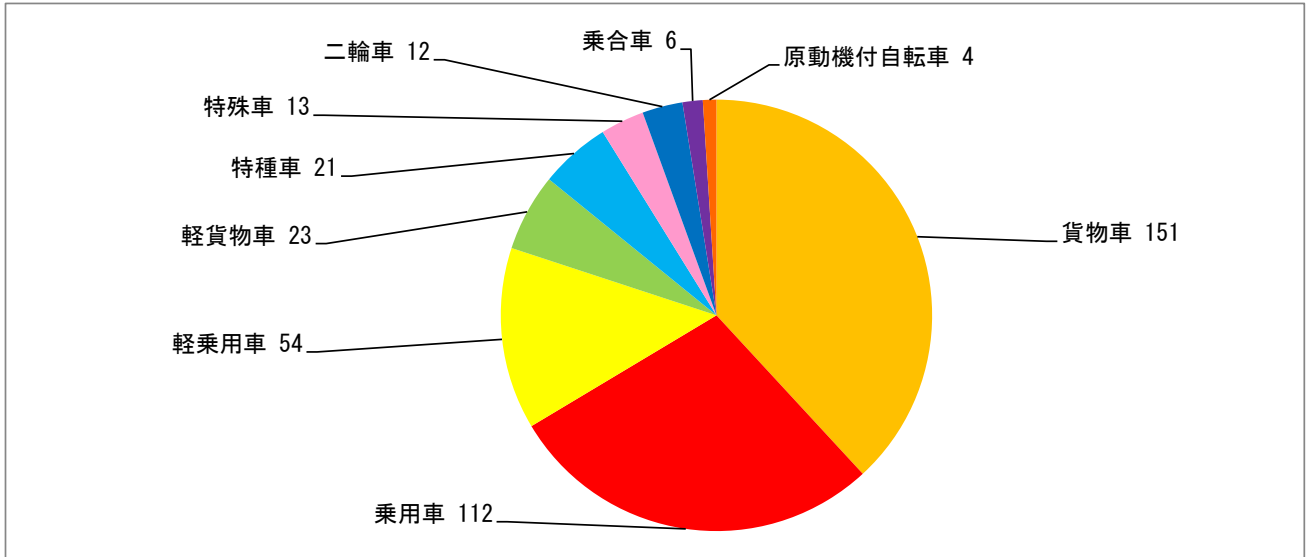
<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rci/index.html>

自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報（自動車製作者等からの報告）

自動車製作者等から新たに報告のあった事故・火災情報の総数は、396件でした。

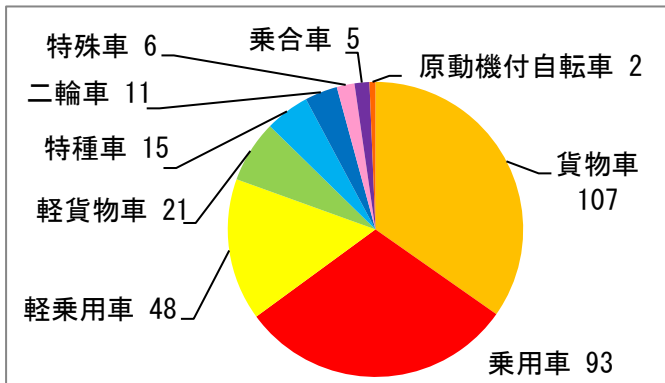
[1] 用途別件数

事故・火災



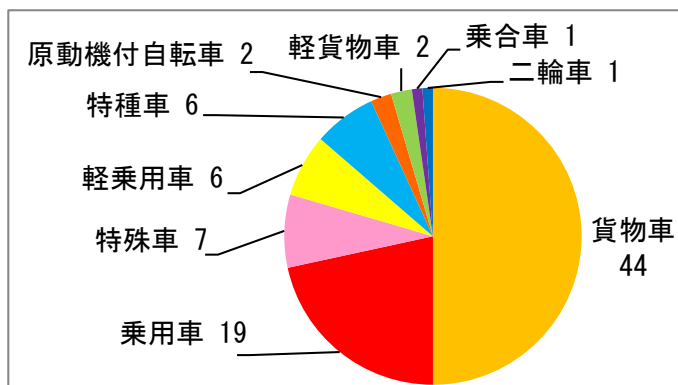
用途	貨物車	乗用車	軽乗用車	軽貨物車	特種車	特殊車	二輪車	乗合車	原動機付自転車	合計
件数	151	112	54	23	21	13	12	6	4	396

火災



用途	件数
貨物車	107
乗用車	93
軽乗用車	48
軽貨物車	21
特種車	15
二輪車	11
特殊車	6
乗合車	5
原動機付自転車	2
小計	308

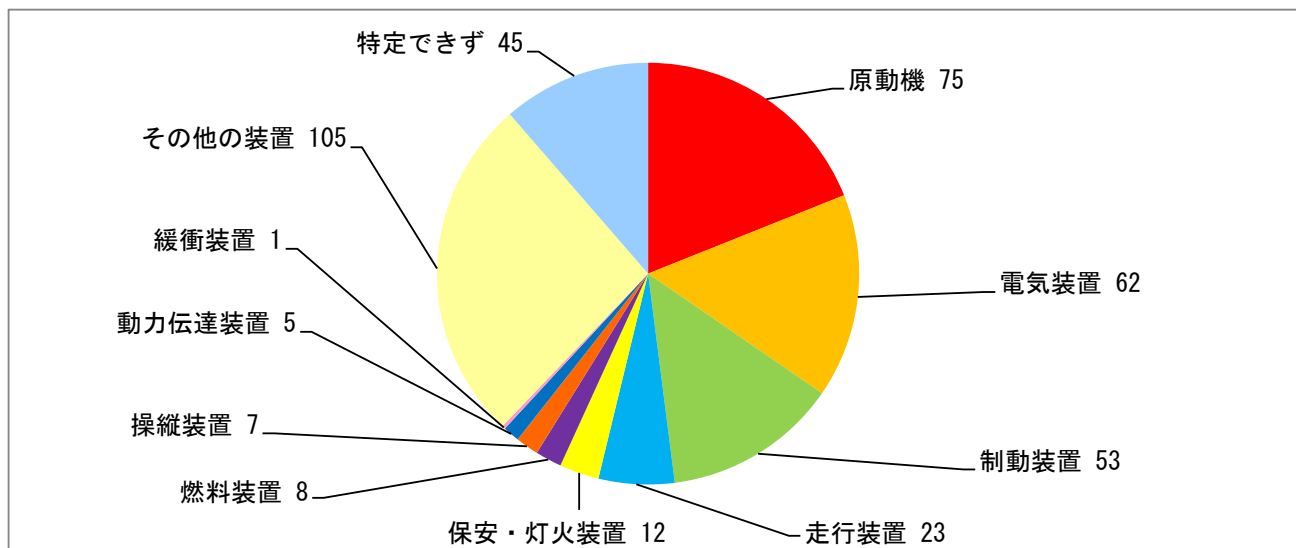
事故



用途	件数
貨物車	44
乗用車	19
特殊車	7
軽乗用車	6
特種車	6
原動機付自転車	2
軽貨物車	2
乗合車	1
二輪車	1
小計	88

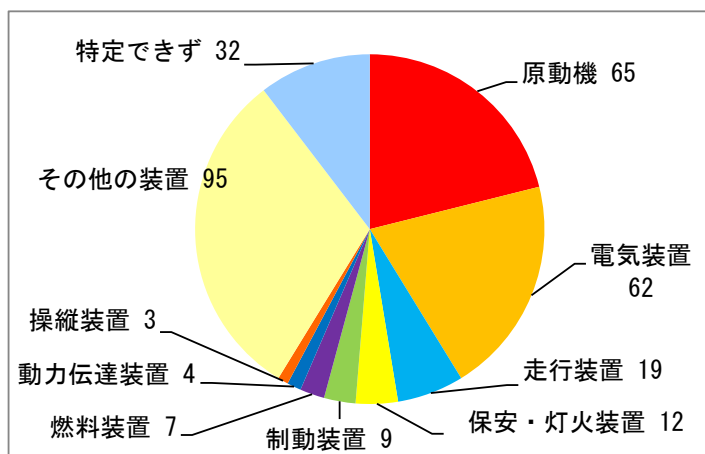
[2] 装置別件数

事故・火災



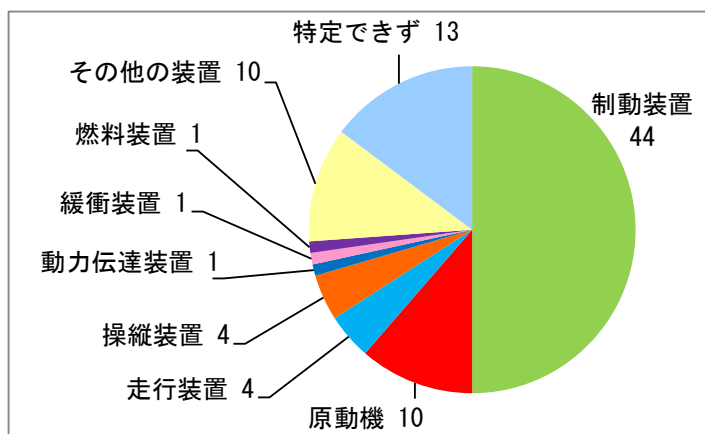
装置名	原動機	電気装置	制動装置	走行装置	保安・灯火装置	燃料装置	操縦装置	動力伝達装置	緩衝装置	その他の装置	特定できず	合計
件数	75	62	53	23	12	8	7	5	1	105	45	396

火災



装置名	件数
原動機	65
電気装置	62
走行装置	19
保安・灯火装置	12
制動装置	9
燃料装置	7
動力伝達装置	4
操縦装置	3
緩衝装置	0
その他の装置	95
特定できず	32
小計	308

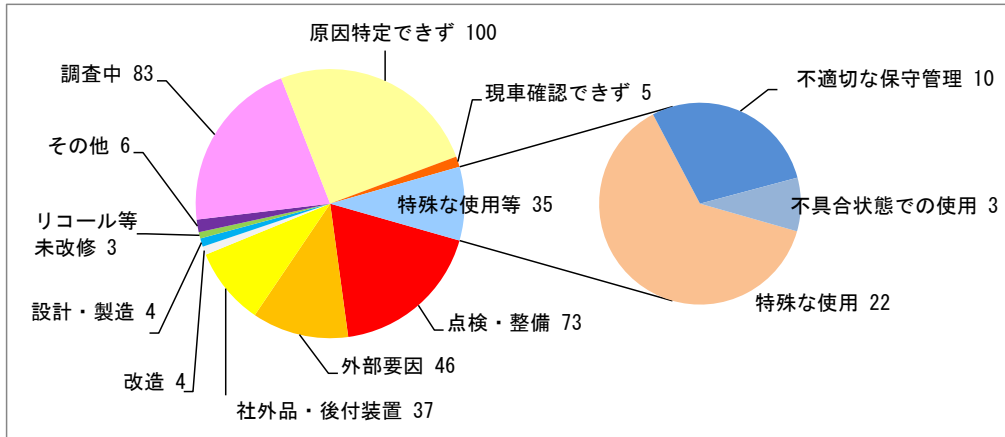
事故



装置名	件数
制動装置	44
原動機	10
走行装置	4
操縦装置	4
動力伝達装置	1
緩衝装置	1
燃料装置	1
電気装置	0
保安・灯火装置	0
その他の装置	10
特定できず	13
小計	88

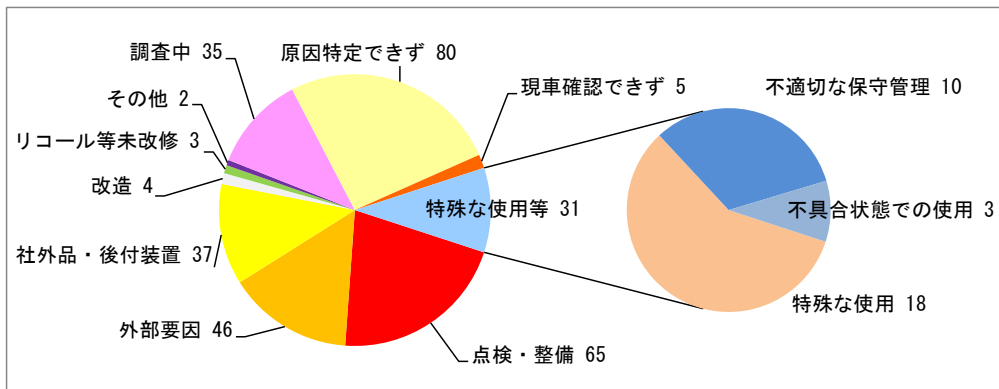
[3] 原因別件数

事故・火災



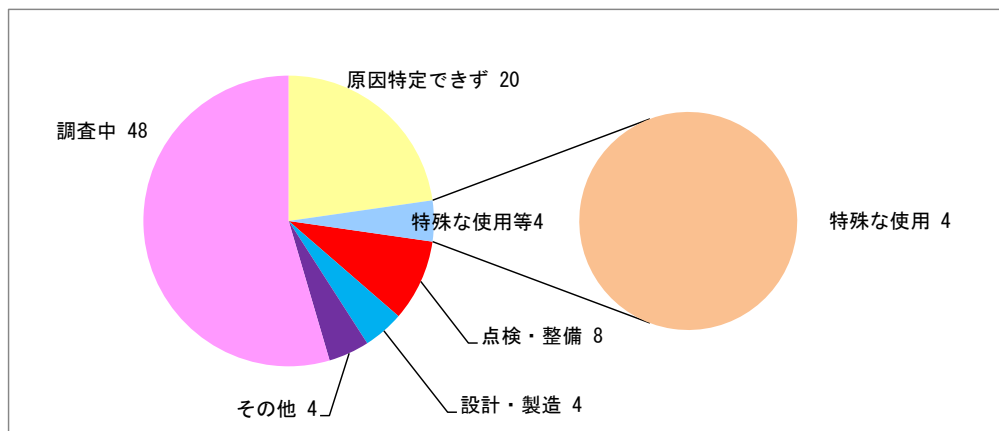
原因名	点検・整備	外部要因	社外品・後付装置	改造	設計・製造	リコール等未改修	リコール等改修作業ミス	その他	調査中	原因特定できず	現車確認できず	特殊な使用等						合計	
												特殊な使用	不適切な保守管理	不具合状態での使用	運転操作起因	使用者の不注意	不適切な使用方法		
件数	73	46	37	4	4	3	0	6	83	100	5	22	10	3	0	0	0	0	396

火災



原因名	点検・整備	外部要因	社外品・後付装置	改造	リコール等未改修	リコール等改修作業ミス	設計・製造	その他	調査中	原因特定できず	現車確認できず	特殊な使用等						小計	
												特殊な使用	不適切な保守管理	不具合状態での使用	運転操作起因	使用者の不注意	不適切な使用方法		
件数	65	46	37	4	3	0	0	2	35	80	5	18	10	3	0	0	0	0	308

事故

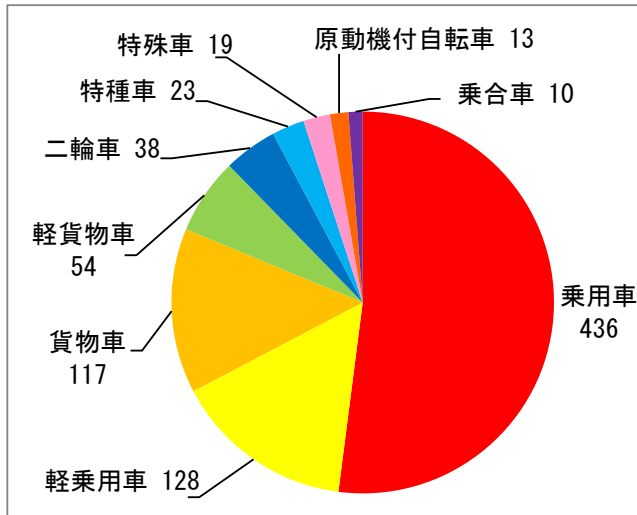


原因名	点検・整備	設計・製造	リコール等改修作業ミス	社外品・後付装置	リコール等未改修	改造	外部要因	その他	調査中	原因特定できず	現車確認できず	特殊な使用等						小計	
												特殊な使用	不適切な保守管理	不具合状態での使用	運転操作起因	使用者の不注意	不適切な使用方法		
件数	8	4	0	0	0	0	0	4	48	20	0	4	0	0	0	0	0	0	88

自動車の不具合情報（自動車製作者等からの報告）

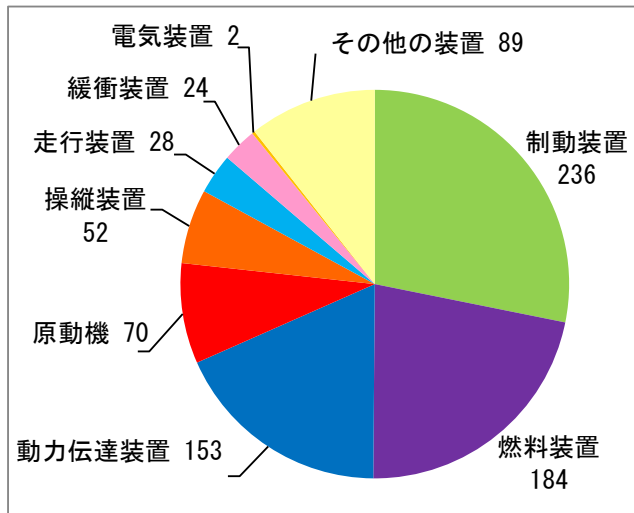
自動車製作者等から新たに報告のあった不具合情報（事故・火災情報として報告されたものを除く。）の総数は 838 件でした。

[1] 用途別件数



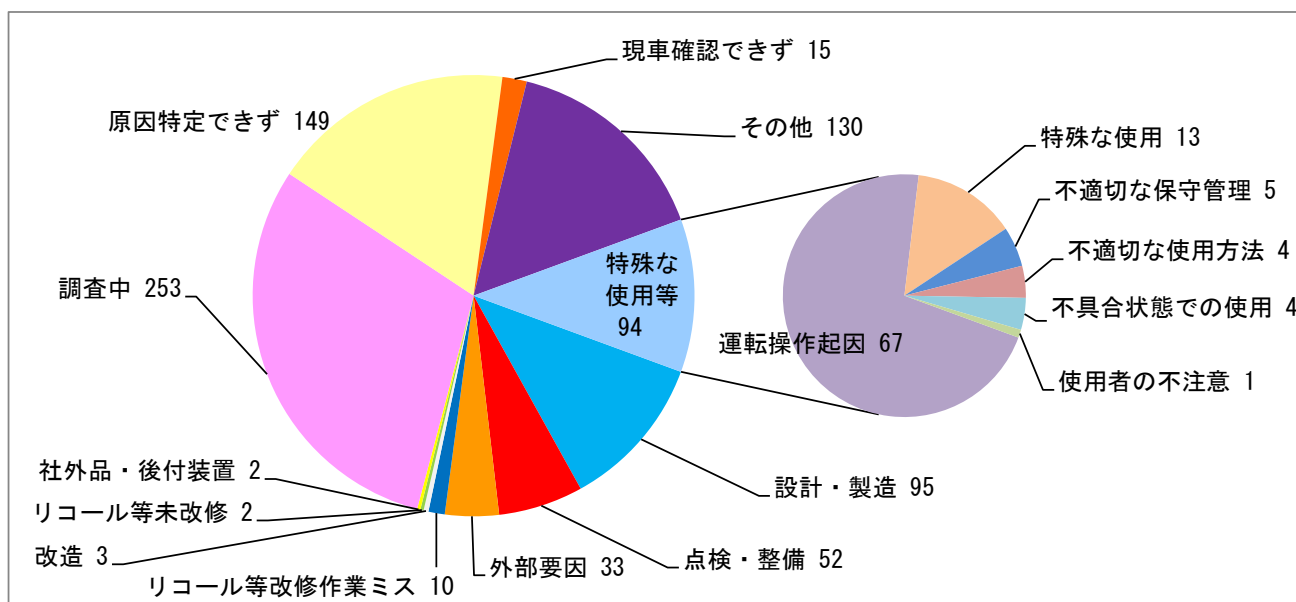
用途	件数
乗用車	436
軽乗用車	128
貨物車	117
軽貨物車	54
二輪車	38
特殊車	23
特殊車	19
原動機付自転車	13
乗合車	10
総計	838

[2] 装置別件数



装置名	件数
制動装置	236
燃料装置	184
動力伝達装置	153
原動機	70
操縦装置	52
走行装置	28
緩衝装置	24
電気装置	2
その他の装置	89
総計	838

[3] 原因別件数

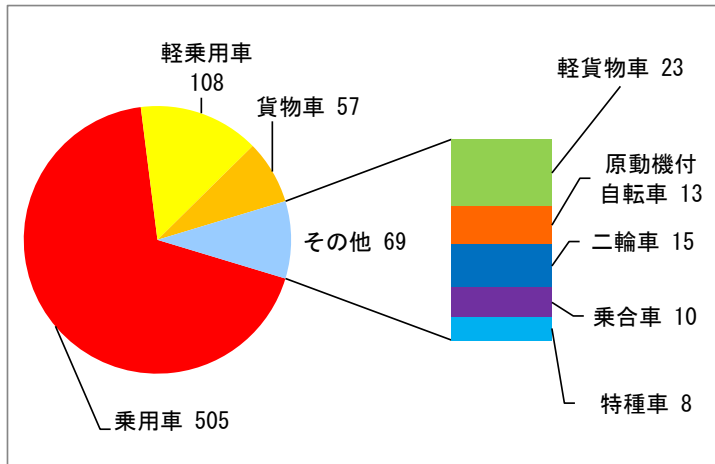


原因名		件数
設計・製造		95
点検・整備		52
外部要因		33
リコール等改修作業ミス		10
改造		3
リコール等未改修		2
社外品・後付装置		2
調査中		253
原因特定できず		149
現車確認できず		15
その他		130
特殊な使用等	運転操作起因	67
	特殊な使用	13
	不適切な保守管理	5
	不適切な使用方法	4
	不具合状態での使用	4
	使用者の不注意	1
総計		838

自動車不具合情報ホットラインに寄せられた不具合情報

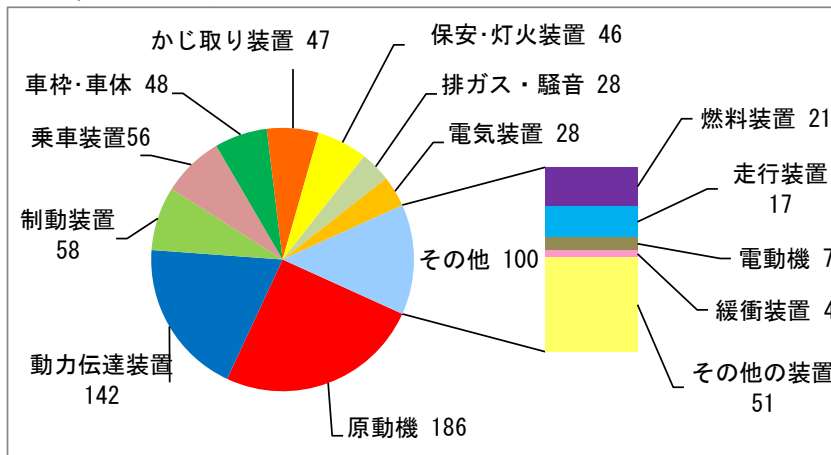
自動車不具合情報ホットラインへ寄せられた情報の件数は 1410 件であり、そのうち「自動車製作者等の相談窓口と勘違いした」など自動車の不具合以外の情報を除いた自動車不具合情報の件数は 739 件でした。（各運輸局等への電話等による情報提供を含みます。）

[1] 用途別件数



用途	件数
乗用車	505
軽乗用車	108
貨物車	57
軽貨物車	23
原動機付自転車	13
二輪車	15
乗合車	10
特種車	8
特殊車	0
総計	739

[2] 装置別件数



装置名	件数
原動機	186
動力伝達装置	142
制動装置	58
乗車装置	56
車枠・車体	48
かじ取り装置	47
保安・灯火装置	46
排ガス・騒音	28
電気装置	28
燃料装置	21
走行装置	17
電動機	7
緩衝装置	4
その他の装置	51
総計	739

[3] 事実確認の概要

自動車ユーザーからホットラインに寄せられた不具合情報のうち、多発性や重大性等を勘案して自動車製作者等に事実確認している場合もあります。

事実確認の結果、適切な使用や保守管理により防ぐことが可能と思われる事案は以下の通りでした。

内 容	件 数
運転操作に起因するもの	1 件
ユーザーの不適切な保守管理によるもの	1 件
不具合状態での使用によるもの	1 件