

## 四半期毎の自動車不具合情報の集計結果について（平成30年度第1四半期）

国土交通省では、自動車等のリコールの迅速な実施及びリコールに係る不正防止のため、四半期毎に自動車製作者や自動車輸入者から自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報等の報告を求めています。

また、毎日、自動車ユーザーの皆様から自動車不具合情報ホットラインを通じて自動車に係る不具合情報を収集し、同じくリコール業務に活用しております。

今般、平成30年度第1四半期の自動車不具合情報の集計結果をとりまとめたので公表します。

この集計結果は自動車製作者等や自動車ユーザーからの情報によるもので、国土交通省としてその内容のすべてを確認しているものではありません。

なお、自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報は、自動車の不具合に対するユーザーの関心を高め、適切な使用保守管理及び不具合発生時の適切な対応が促進されることを目的として、国土交通省のホームページで個々の事故・火災情報を検索することができます。（重大な事故・火災情報は随時更新、その他の事故・火災情報は四半期毎の更新）

<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rci/cgi-bin/search.cgi>

さらに、自動車不具合情報ホットラインにお寄せいただいた個々の不具合情報については、同種・類似の不具合情報を提供していただくこと等を目的として以下の国土交通省のホームページで検索することができます。（毎月更新）

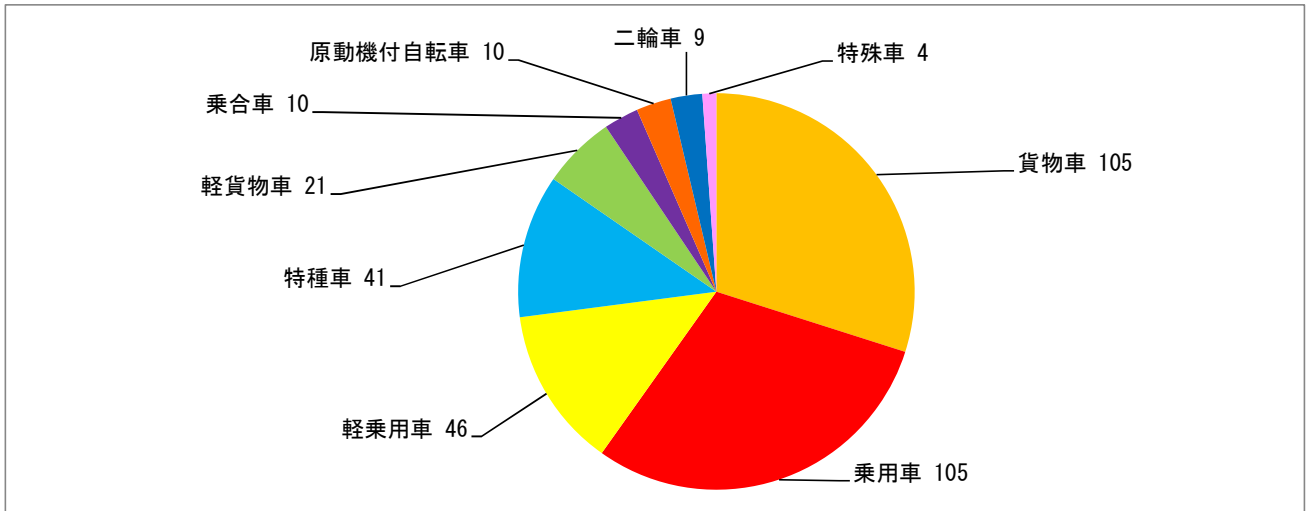
<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rci/index.html>

自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報（自動車製作者等からの報告）

自動車製作者等から新たに報告のあった事故・火災情報の総数は、351件でした。

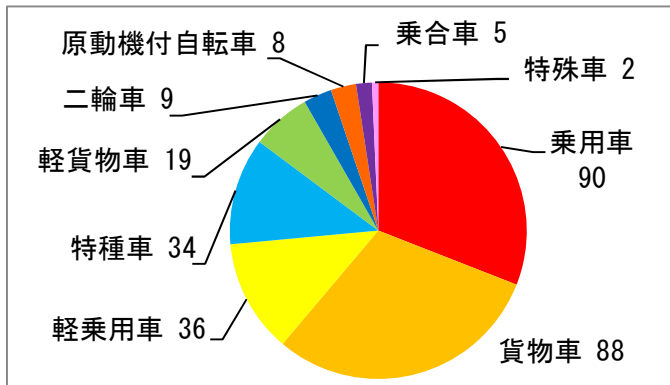
[1] 用途別件数

事故・火災



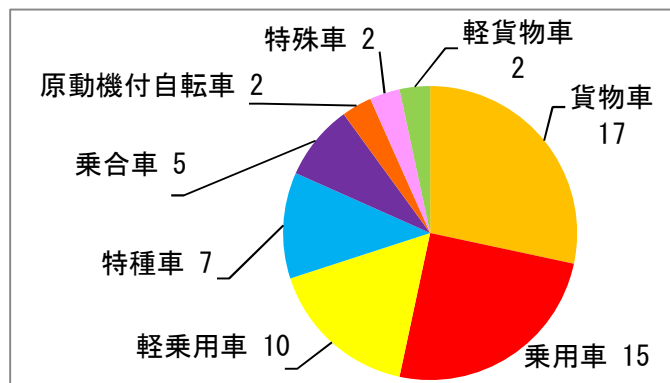
用途	貨物車	乗用車	軽乗用車	特種車	軽貨物車	乗合車	原動機付自転車	二輪車	特殊車	合計
件数	105	105	46	41	21	10	10	9	4	351

火災



用途	件数
乗用車	90
貨物車	88
軽乗用車	36
特種車	34
軽貨物車	19
二輪車	9
原動機付自転車	8
乗合車	5
特殊車	2
小計	291

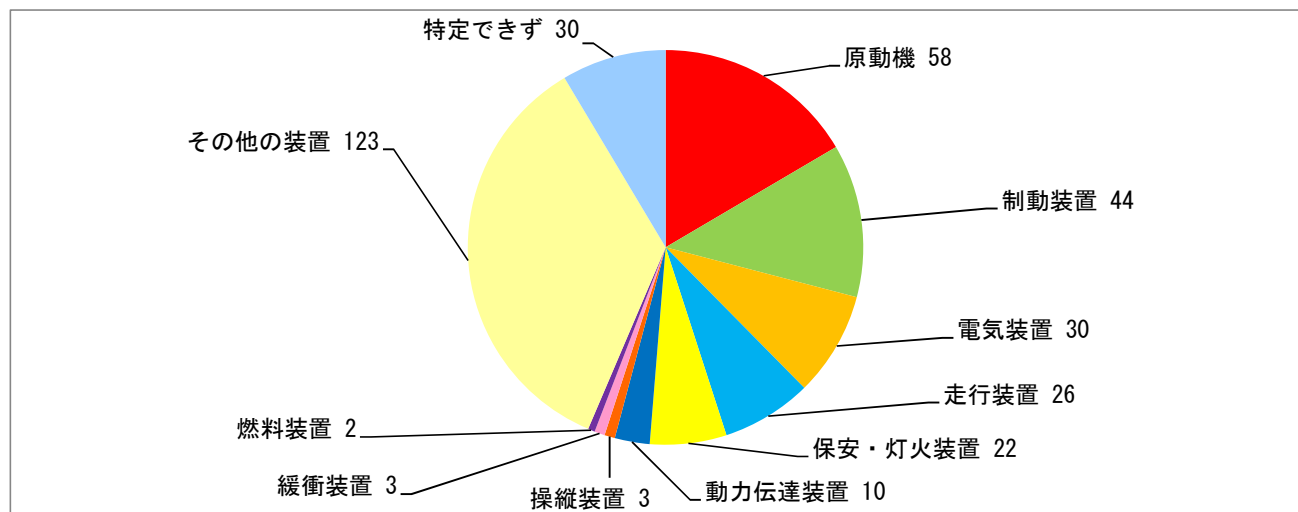
事故



用途	件数
貨物車	17
乗用車	15
軽乗用車	10
特種車	7
乗合車	5
原動機付自転車	2
特殊車	2
軽貨物車	2
二輪車	0
小計	60

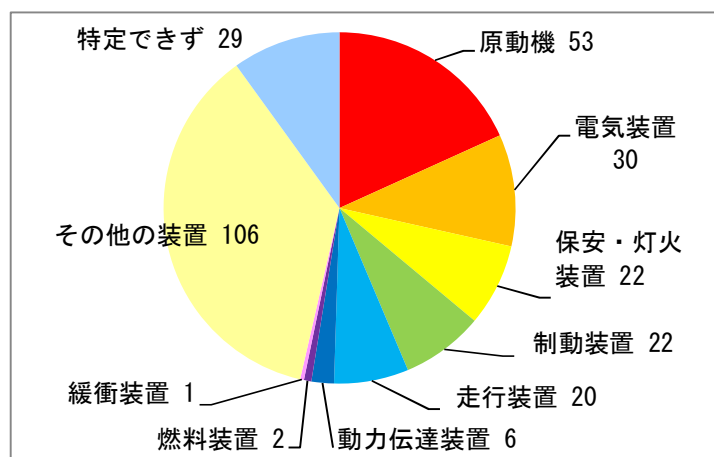
## [2] 装置別件数

### 事故・火災



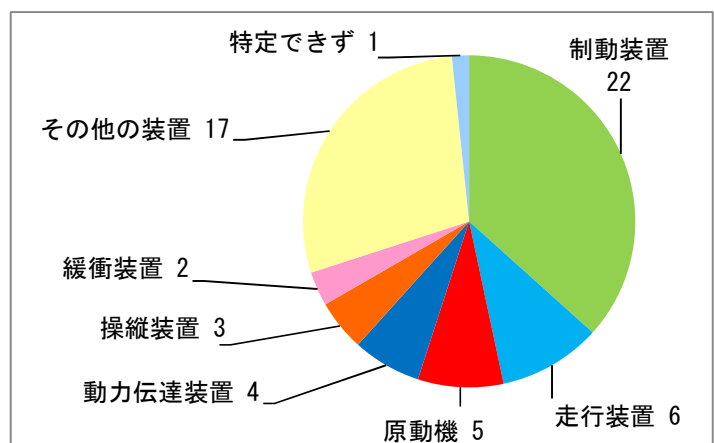
装置名	原動機	制動装置	電気装置	走行装置	保安・灯火装置	動力伝達装置	操縦装置	緩衝装置	燃料装置	その他の装置	特定できず	合計
件数	58	44	30	26	22	10	3	3	2	123	30	351

### 火災



装置名	件数
原動機	53
電気装置	30
保安・灯火装置	22
制動装置	22
走行装置	20
動力伝達装置	6
燃料装置	2
緩衝装置	1
操縦装置	0
その他の装置	106
特定できず	29
小計	291

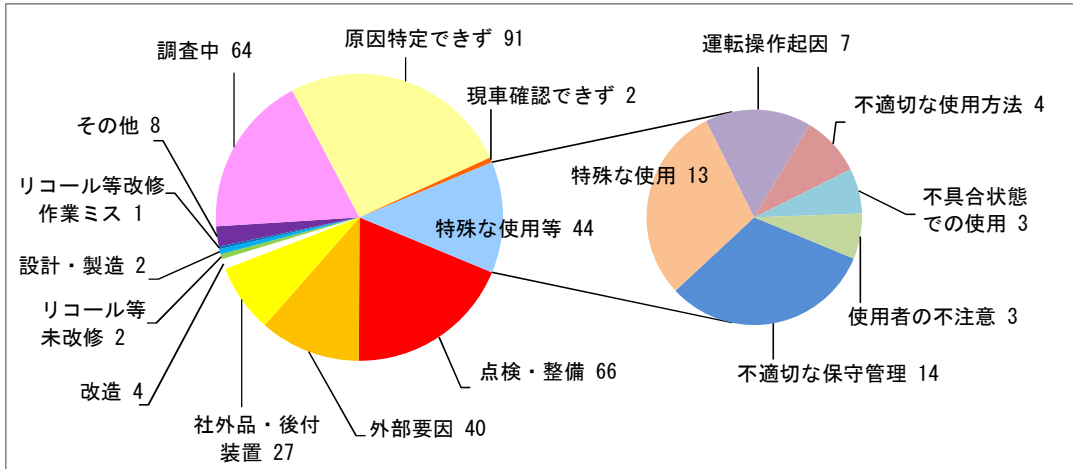
### 事故



装置名	件数
制動装置	22
走行装置	6
原動機	5
動力伝達装置	4
操縦装置	3
緩衝装置	2
燃料装置	0
電気装置	0
保安・灯火装置	0
その他の装置	17
特定できず	1
小計	60

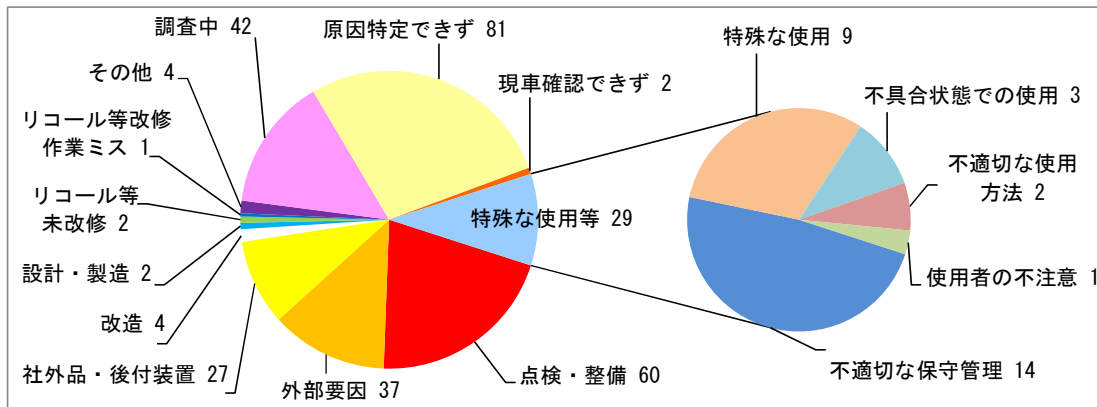
### [3] 原因別件数

#### 事故・火災



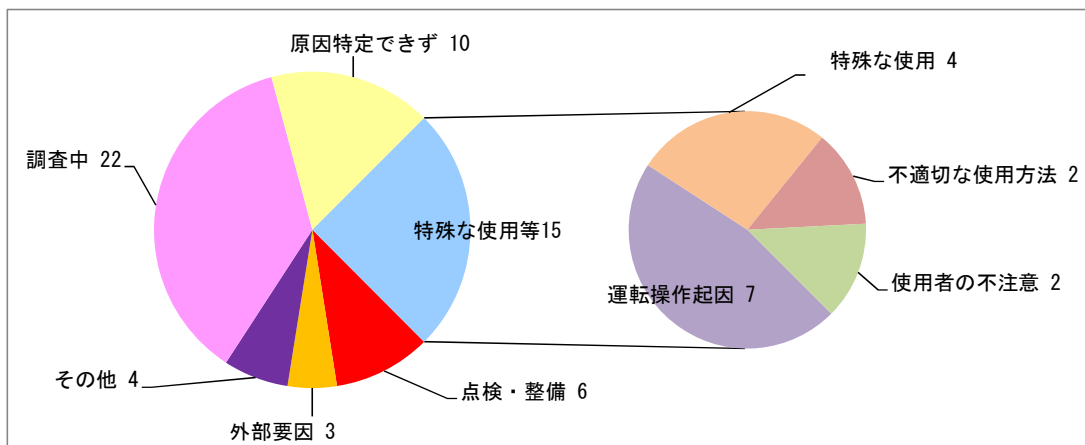
原因名	点検・整備	外部要因	社外品・後付装置	改造	設計・製造	リコール等未改修	リコール等改修作業ミス	その他	調査中	原因特定できず	現車確認できず	特殊な使用等					合計	
												不適切な保守管理	特殊な使用	運転操作起因	不適切な使用方法	不具合状態での使用		使用者の不注意
件数	66	40	27	4	2	2	1	8	64	91	2	14	13	7	4	3	3	351

#### 火災



原因名	点検・整備	外部要因	社外品・後付装置	改造	設計・製造	リコール等未改修	リコール等改修作業ミス	その他	調査中	原因特定できず	現車確認できず	特殊な使用等					小計	
												不適切な保守管理	特殊な使用	不具合状態での使用	不適切な使用方法	使用者の不注意		運転操作起因
件数	60	37	27	4	2	2	1	4	42	81	2	14	9	3	2	1	0	291

#### 事故

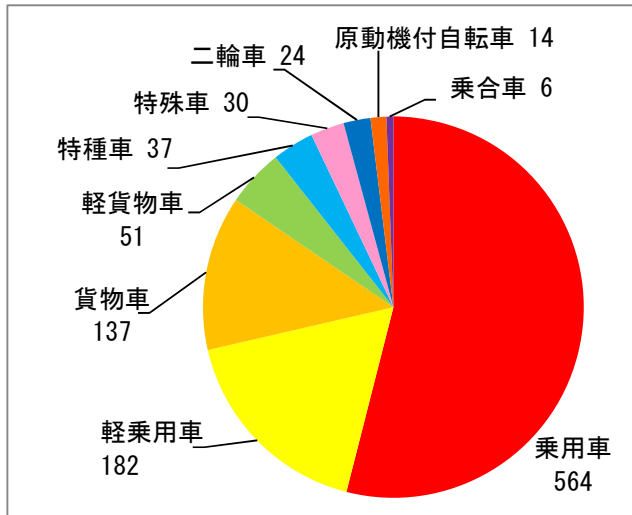


原因名	点検・整備	外部要因	リコール等未改修	改造	設計・製造	リコール等改修作業ミス	社外品・後付装置	その他	調査中	原因特定できず	現車確認できず	特殊な使用等					小計	
												運転操作起因	特殊な使用	不適切な使用方法	使用者の不注意	不具合状態での使用		不適切な保守管理
件数	6	3	0	0	0	0	0	4	22	10	0	7	4	2	2	0	0	60

## 自動車の不具合情報（自動車製作者等からの報告）

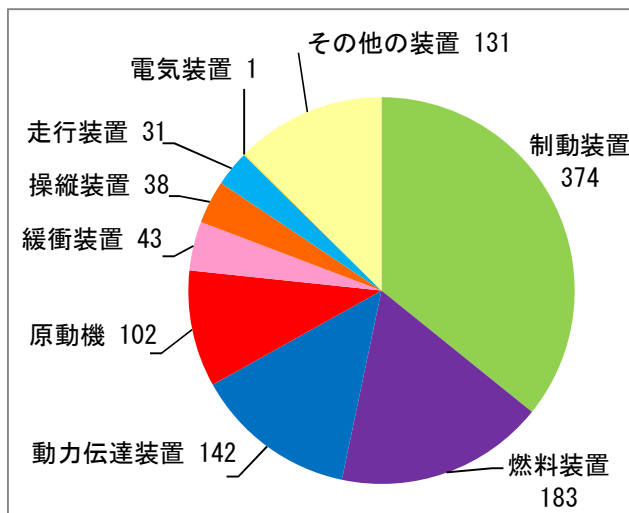
自動車製作者等から新たに報告のあった不具合情報（事故・火災情報として報告されたものを除く。）の総数は1045件でした。

### [1] 用途別件数



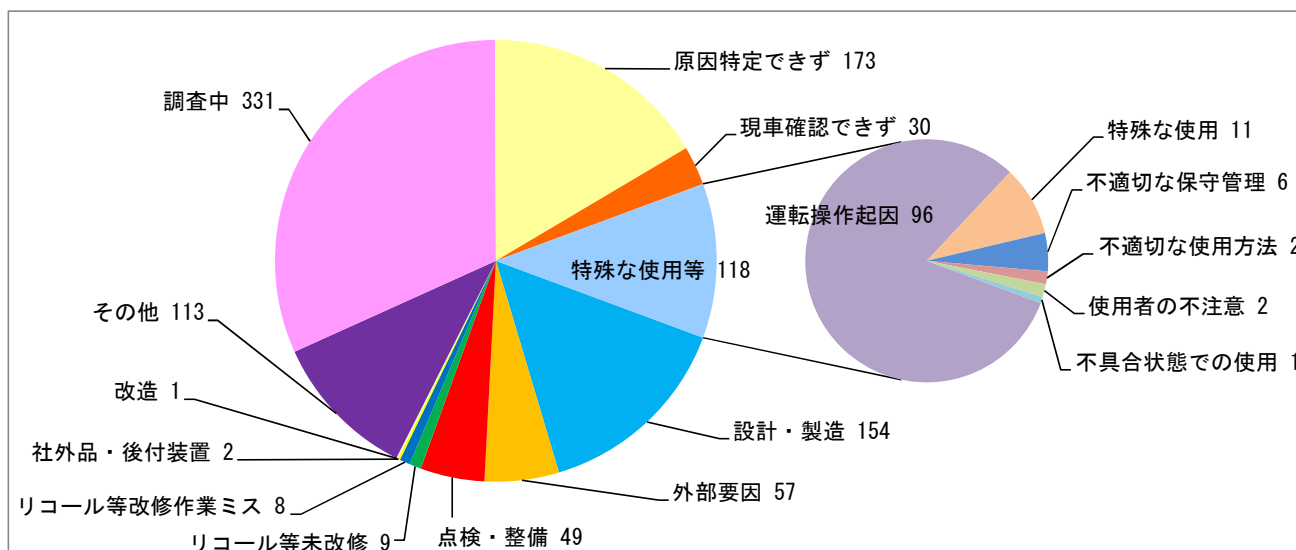
用途	件数
乗用車	564
軽乗用車	182
貨物車	137
軽貨物車	51
特殊車	30
特種車	37
二輪車	24
原動機付自転車	14
乗合車	6
<b>総計</b>	<b>1045</b>

### [2] 装置別件数



装置名	件数
制動装置	374
燃料装置	183
動力伝達装置	142
原動機	102
緩衝装置	43
操縦装置	38
走行装置	31
電気装置	1
その他の装置	131
<b>総計</b>	<b>1045</b>

### [3] 原因別件数

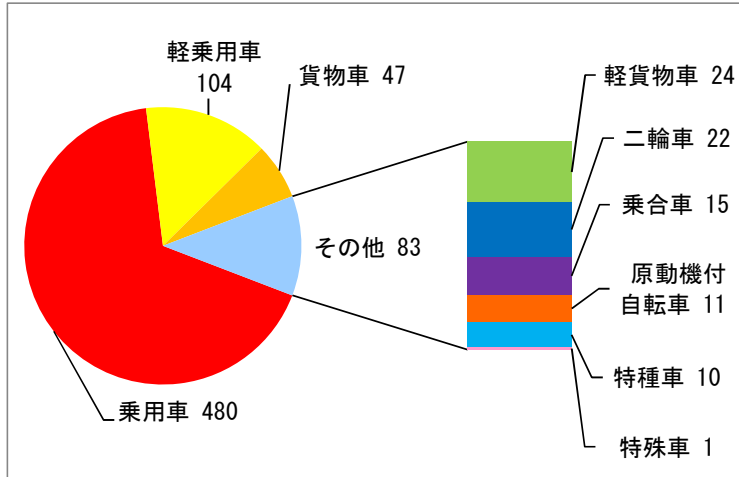


原因名		件数
設計・製造		154
外部要因		57
点検・整備		49
リコール等未改修		9
リコール等改修作業ミス		8
社外品・後付装置		2
改造		1
その他		113
調査中		331
原因特定できず		173
現車確認できず		30
特殊な使用等	運転操作起因	96
	特殊な使用	11
	不適切な保守管理	6
	不適切な使用方法	2
	使用者の不注意	2
	不具合状態での使用	1
総計		1045

## 自動車不具合情報ホットラインに寄せられた不具合情報

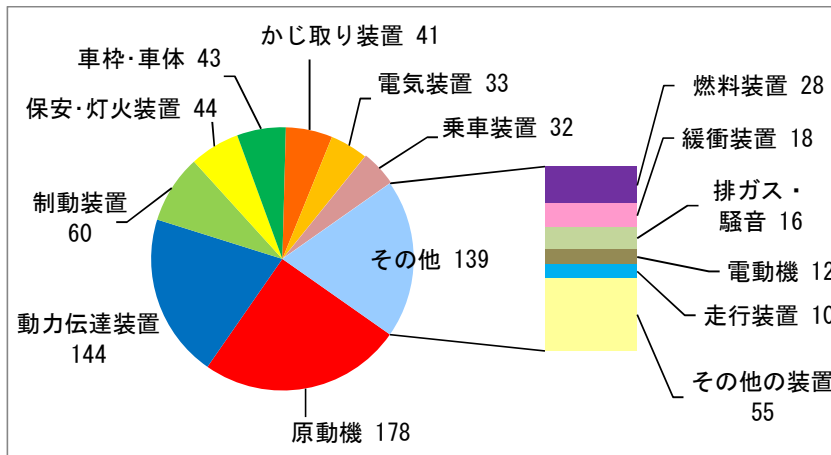
自動車不具合情報ホットラインへ寄せられた情報の件数は 1712 件であり、そのうち「自動車製作者等の相談窓口と勘違いした」など自動車の不具合以外の情報を除いた自動車不具合情報の件数は 714 件でした。（各運輸局等への電話等による情報提供を含みます。）

### [1] 用途別件数



用途	件数
乗用車	480
軽乗用車	104
貨物車	47
軽貨物車	24
二輪車	22
乗合車	15
原動機付自転車	11
特種車	10
特殊車	1
総計	714

### [2] 装置別件数



装置名	件数
原動機	178
動力伝達装置	144
制動装置	60
保安・灯火装置	44
車枠・車体	43
かじ取り装置	41
電気装置	33
乗車装置	32
燃料装置	28
緩衝装置	18
排ガス・騒音	16
電動機	12
走行装置	10
その他の装置	55
その他	139
総計	714

### [3] 事実確認の概要

自動車ユーザーからホットラインに寄せられた不具合情報のうち、多発性や重大性等を勘案して自動車製作者等に事実確認している場合もあります。

事実確認の結果、適切な使用や保守管理により防ぐことが可能と思われる事案は以下の通りでした。

内 容	件数
運転操作に起因するもの	1件
ユーザーの不適切な保守管理によるもの	1件
使用の際の不注意によるもの（運転操作以外）	1件
特殊な使用によるもの	1件
不具合状態での使用によるもの	1件