

四半期毎の自動車不具合情報の集計結果について（平成30年度第4四半期）

国土交通省では、自動車等のリコールの迅速な実施及びリコールに係る不正防止のため、四半期毎に自動車製作者や自動車輸入者から自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報等の報告を求めています。

また、毎日、自動車ユーザーの皆様から自動車不具合情報ホットラインを通じて自動車に係る不具合情報を収集し、同じくリコール業務に活用しております。

今般、平成30年度第4四半期の自動車不具合情報の集計結果をとりまとめたので公表します。

この集計結果は自動車製作者等や自動車ユーザーからの情報によるもので、国土交通省としてその内容のすべてを確認しているものではありません。

なお、自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報は、自動車の不具合に対するユーザーの関心を高め、適切な使用保守管理及び不具合発生時の適切な対応が促進されることを目的として、国土交通省のホームページで個々の事故・火災情報を検索することができます。（重大な事故・火災情報は随時更新、その他の事故・火災情報は四半期毎の更新）

<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rci/cgi-bin/search.cgi>

さらに、自動車不具合情報ホットラインにお寄せいただいた個々の不具合情報については、同種・類似の不具合情報を提供していただくこと等を目的として以下の国土交通省のホームページで検索することができます。（毎月更新）

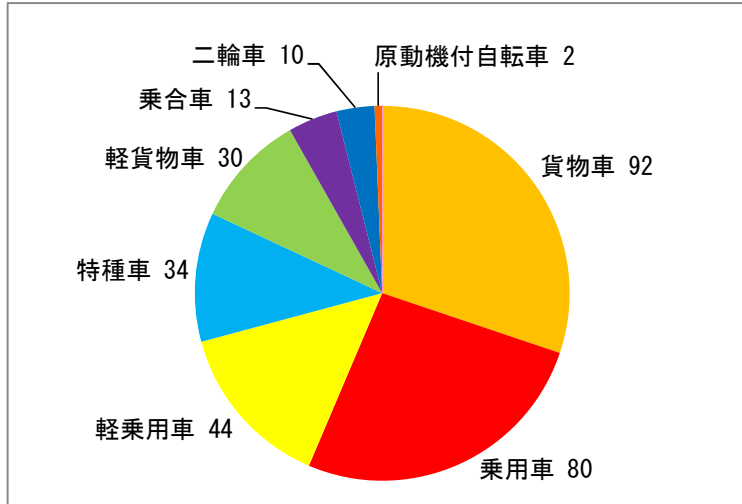
<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rci/index.html>

自動車の構造・装置に起因する事故・火災情報（自動車製作者等からの報告）

自動車製作者等から新たに報告のあった事故・火災情報の件数は、305 件でした。

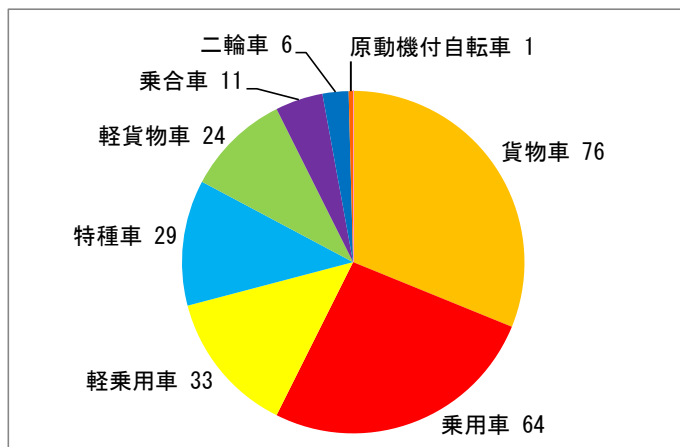
[1] 用途別件数

事故・火災



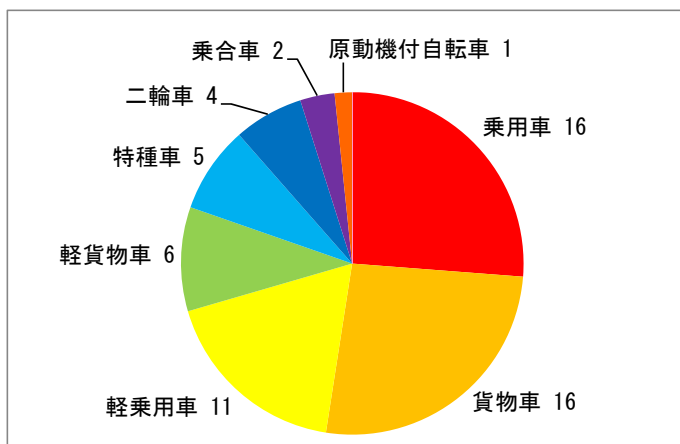
用途	件数
貨物車	92
乗用車	80
軽乗用車	44
特種車	34
軽貨物車	30
乗合車	13
二輪車	10
原動機付自転車	2
特殊車	0
総計	305

火災



用途	件数
貨物車	76
乗用車	64
軽乗用車	33
特種車	29
軽貨物車	24
乗合車	11
二輪車	6
原動機付自転車	1
特殊車	0
合計	244

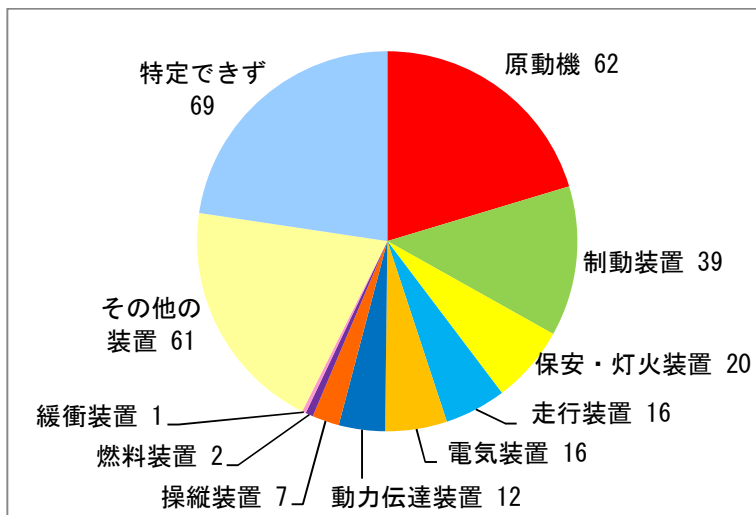
事故



用途	件数
乗用車	16
貨物車	16
軽乗用車	11
軽貨物車	6
特種車	5
二輪車	4
乗合車	2
原動機付自転車	1
特殊車	0
合計	61

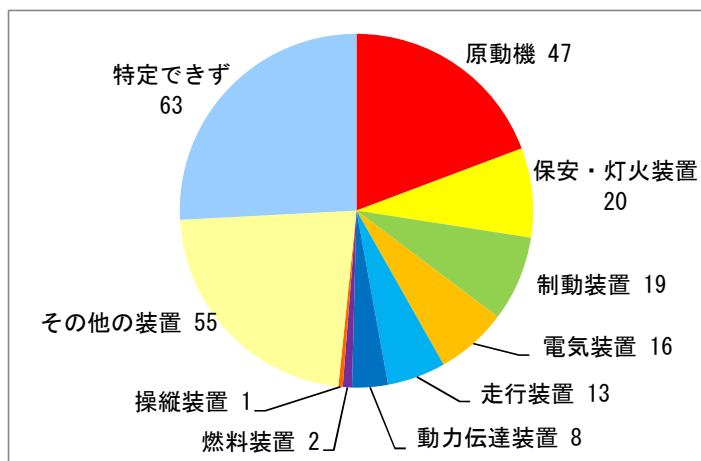
[2] 装置別件数

事故・火災



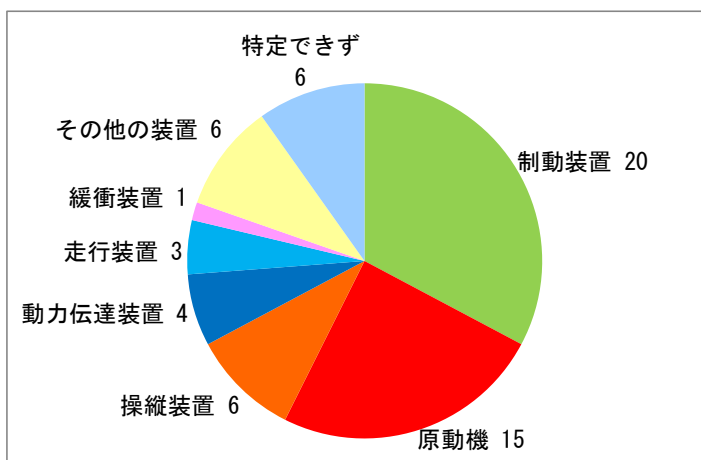
装置名	件数
原動機	62
制動装置	39
保安・灯火装置	20
走行装置	16
電気装置	16
動力伝達装置	12
操縦装置	7
燃料装置	2
緩衝装置	1
その他の装置	61
特定できず	69
総計	305

火災



装置名	件数
原動機	47
保安・灯火装置	20
制動装置	19
電気装置	16
走行装置	13
動力伝達装置	8
燃料装置	2
操縦装置	1
緩衝装置	0
その他の装置	55
特定できず	63
小計	244

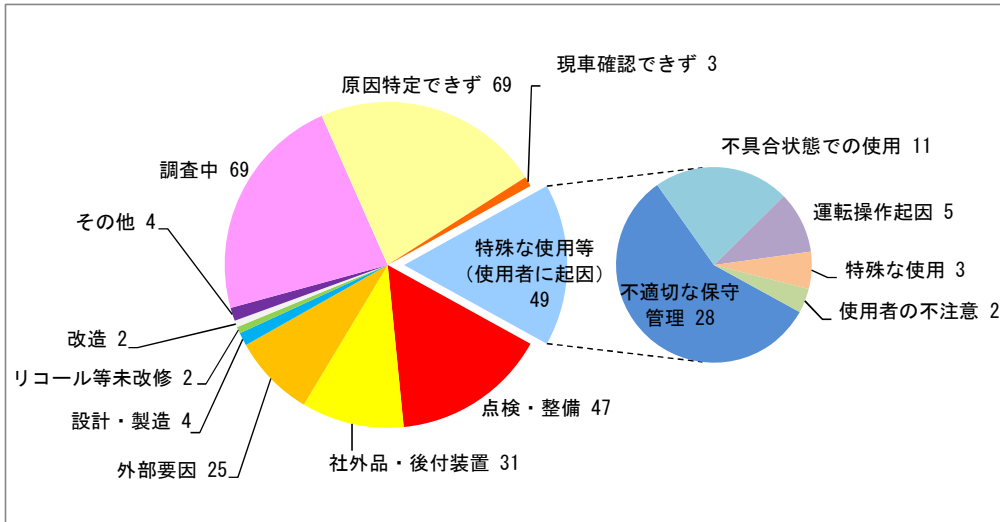
事故



装置名	件数
制動装置	20
原動機	15
操縦装置	6
動力伝達装置	4
走行装置	3
緩衝装置	1
燃料装置	0
電気装置	0
保安・灯火装置	0
その他の装置	6
特定できず	6
小計	61

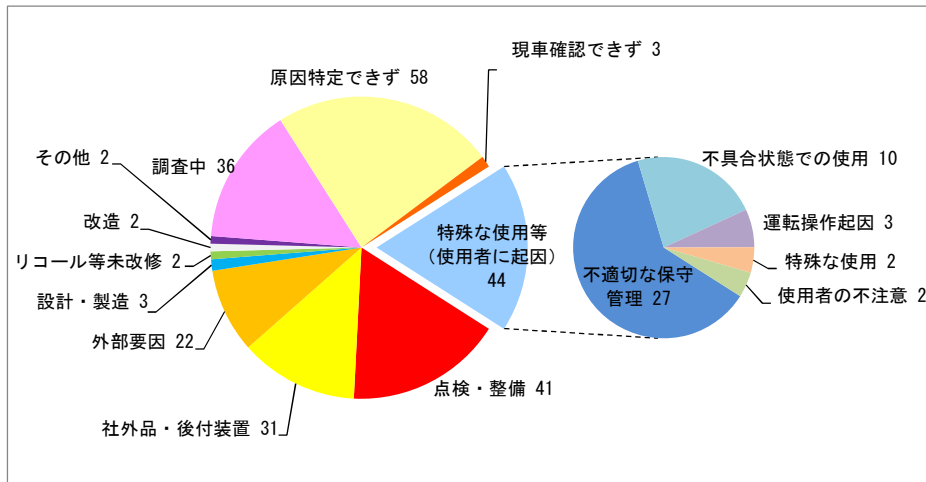
[3] 原因別件数

事故・火災



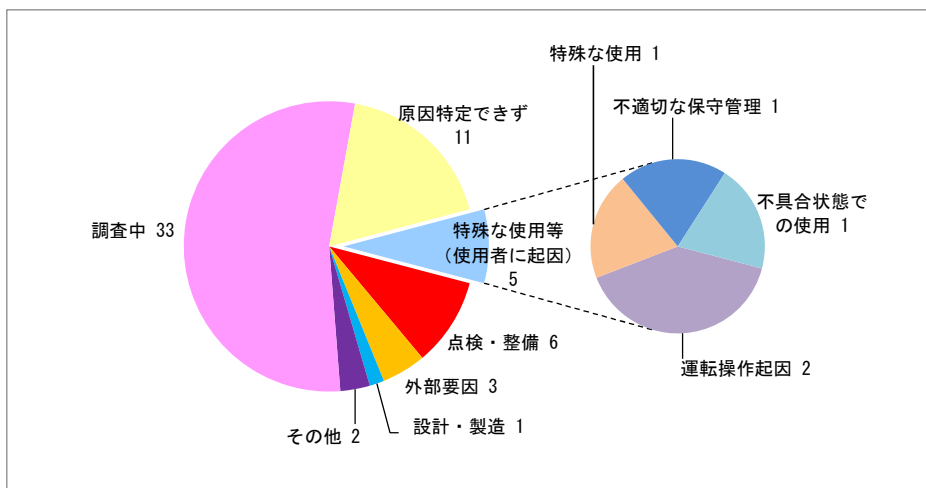
原因名	件数
点検・整備	47
社外品・後付装置	31
外部要因	25
設計・製造	4
リコール等未改修	2
改造	2
リコール等改修作業ミス	0
その他	4
調査中	69
原因特定できず	69
現車確認できず	3
(特殊な使用等に起因) 不適切な保守管理	28
(特殊な使用等に起因) 不具合状態での使用	11
(特殊な使用等に起因) 運転操作起因	5
(特殊な使用等に起因) 特殊な使用	3
(特殊な使用等に起因) 使用者の不注意	2
(特殊な使用等に起因) 不適切な使用方法	0
総計	305

火災



原因名	件数
点検・整備	41
社外品・後付装置	31
外部要因	22
設計・製造	3
リコール等未改修	2
改造	2
リコール等改修作業ミス	0
その他	2
調査中	36
原因特定できず	58
現車確認できず	3
(特殊な使用等に起因) 不適切な保守管理	27
(特殊な使用等に起因) 不具合状態での使用	10
(特殊な使用等に起因) 運転操作起因	3
(特殊な使用等に起因) 特殊な使用	2
(特殊な使用等に起因) 使用者の不注意	2
(特殊な使用等に起因) 不適切な使用方法	0
合計	244

事故

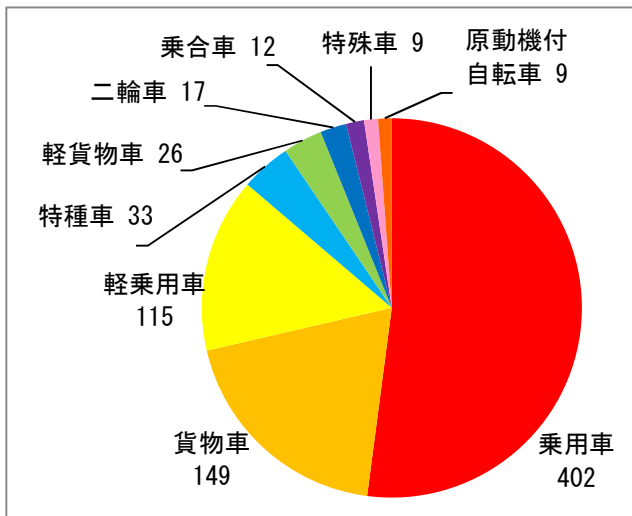


原因名	件数
点検・整備	6
外部要因	3
設計・製造	1
リコール等未改修	0
社外品・後付装置	0
リコール等改修作業ミス	0
改造	0
その他	2
調査中	33
原因特定できず	11
現車確認できず	0
(特殊な使用等に起因) 運転操作起因	2
(特殊な使用等に起因) 特殊な使用	1
(特殊な使用等に起因) 不適切な保守管理	1
(特殊な使用等に起因) 不具合状態での使用	1
(特殊な使用等に起因) 使用者の不注意	0
(特殊な使用等に起因) 不適切な使用方法	0
合計	61

自動車の不具合情報（自動車製作者等からの報告）

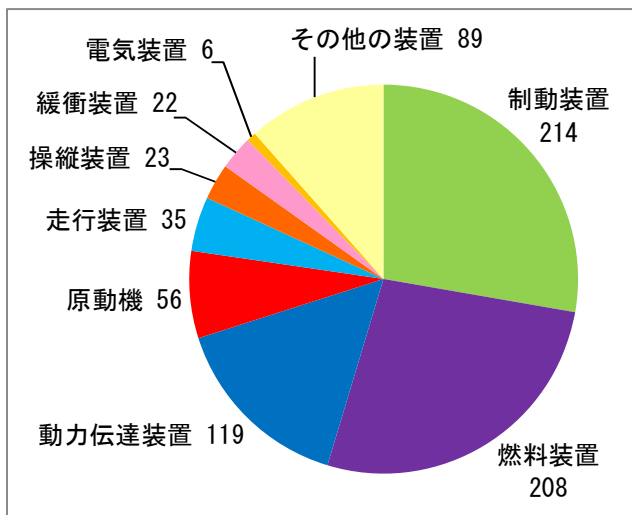
自動車製作者等から新たに報告のあった不具合情報（事故・火災情報として報告されたものを除く。）の件数は772件でした。

[1] 用途別件数



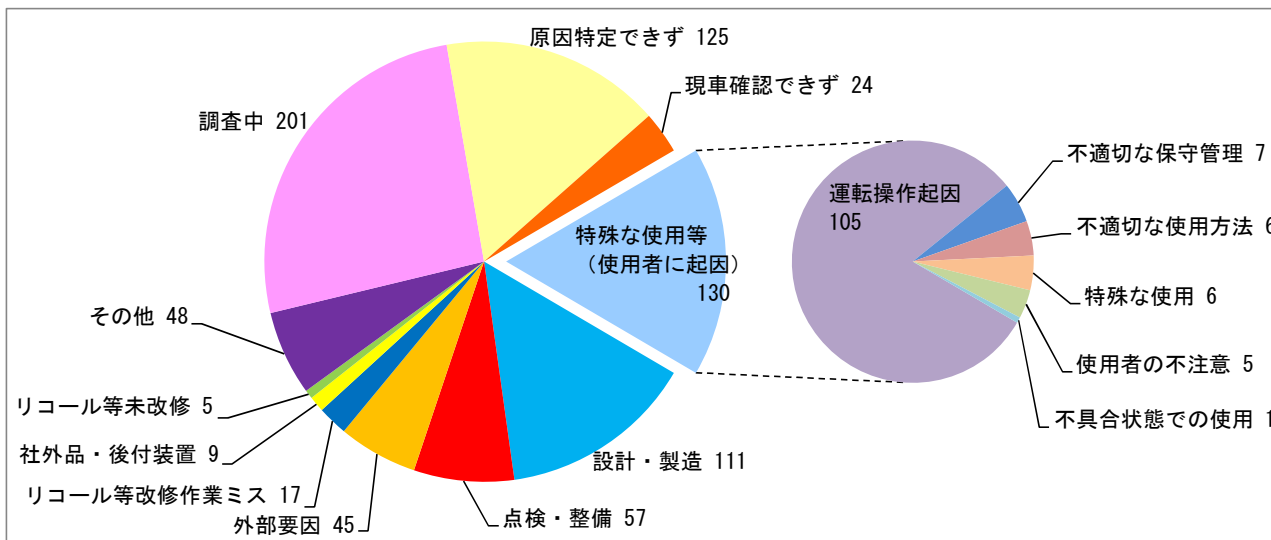
用途	件数
乗用車	402
貨物車	149
軽乗用車	115
特種車	33
軽貨物車	26
二輪車	17
乗合車	12
特殊車	9
原動機付自転車	9
総計	772

[2] 装置別件数



装置名	件数
制動装置	214
燃料装置	208
動力伝達装置	119
原動機	56
走行装置	35
操縦装置	23
緩衝装置	22
電気装置	6
その他の装置	89
総計	772

[3] 原因別件数

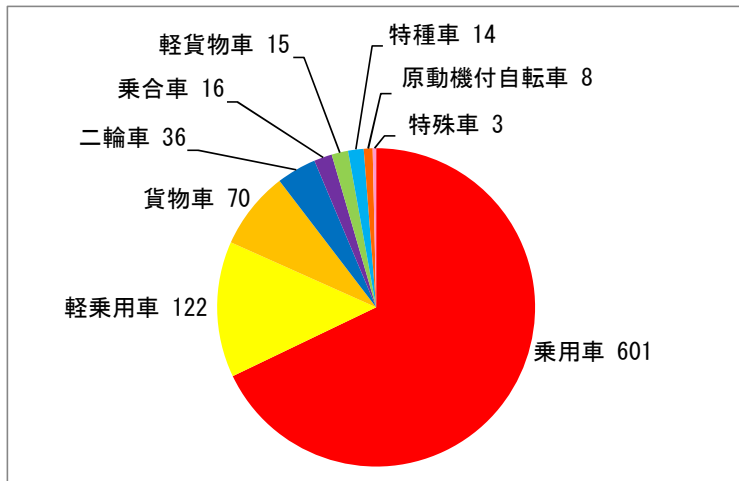


原因名		件数
設計・製造		111
点検・整備		57
外部要因		45
リコール等改修作業ミス		17
社外品・後付装置		9
リコール等未改修		5
改造		0
その他		48
調査中		201
原因特定できず		125
現車確認できず		24
(特殊な使用等に起因)	運転操作起因	105
	不適切な保守管理	7
	不適切な使用方法	6
	特殊な使用	6
	使用者の不注意	5
	不具合状態での使用	1
総計		772

自動車不具合情報ホットラインに寄せられた不具合情報

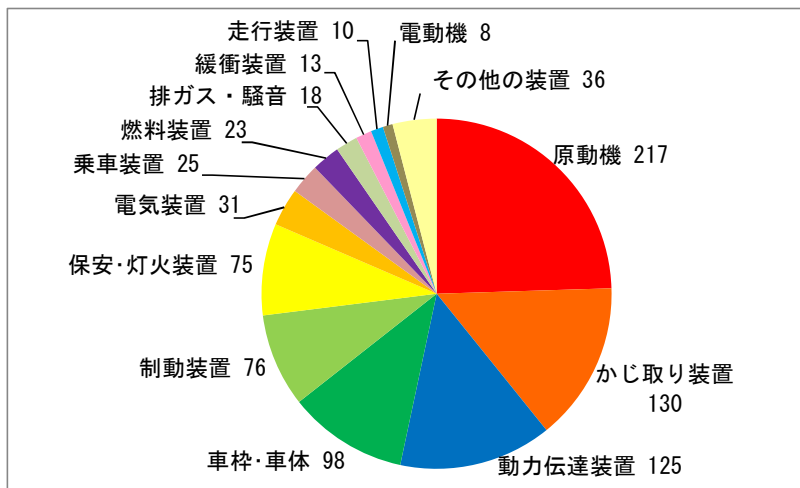
自動車不具合情報ホットラインへ寄せられた情報の件数は 1599 件であり、そのうち「自動車製作者等の相談窓口と勘違いした」など自動車の不具合以外の情報を除いた自動車不具合情報の件数は 885 件でした。（各運輸局等への電話等による情報提供を含みます。）

[1] 用途別件数



用途	件数
乗用車	601
軽乗用車	122
貨物車	70
二輪車	36
乗合車	16
軽貨物車	15
特殊車	14
原動機付自転車	8
特殊車	3
総計	885

[2] 装置別件数



装置名	件数
原動機	217
かじ取り装置	130
動力伝達装置	125
車枠・車体	98
制動装置	76
保安・灯火装置	75
電気装置	31
乗車装置	25
燃料装置	23
排ガス・騒音	18
緩衝装置	13
走行装置	10
電動機	8
その他の装置	36
総計	885

[3] 事実確認の概要

自動車ユーザーからホットラインに寄せられた不具合情報のうち、多発性や重大性等を勘案して自動車製作者等に事実確認している場合もあります。

事実確認の結果、適切な使用や保守管理により防ぐことが可能と思われる事案は次のとおりでした。

内 容	件数
運転操作に起因するもの	15件
不具合状態での使用によるもの	1件
使用の際の不注意によるもの（運転操作以外）	1件
不適切な保守管理によるもの	1件
特殊な使用によるもの	1件
後付け部品の不適切な取付けによるもの	1件