

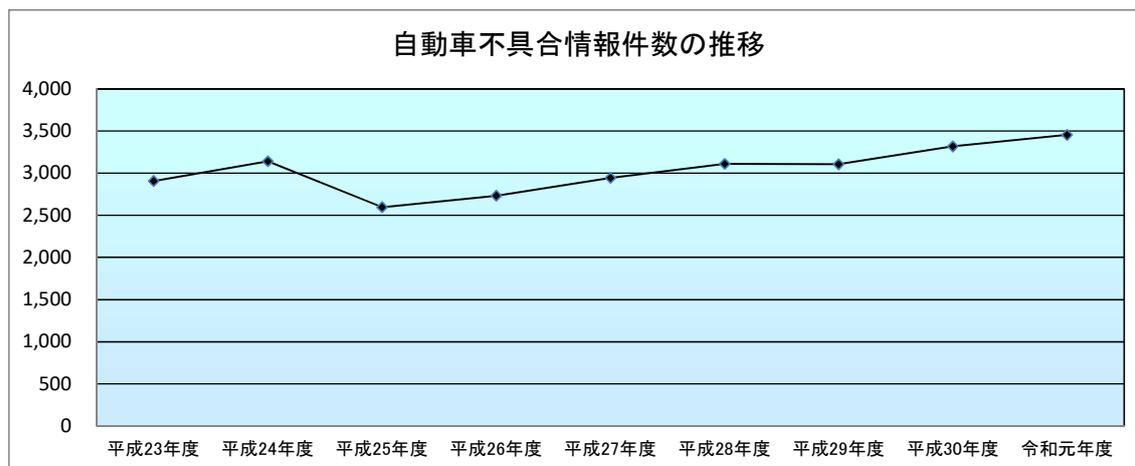
令和元年度の自動車不具合情報の統計結果について

国土交通省の自動車不具合情報ホットライン (<https://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rcf/hotline.html>) に自動車ユーザー等から寄せられた市場での自動車不具合情報について、令和元年度の統計結果をとりまとめたので公表いたします。

なお、本自動車不具合情報は、設計又は製造に起因するものに限られておらず、整備不良やユーザーの誤使用等に起因する可能性があるものも含まれています。また、本統計はあくまでもユーザーの申告による不具合情報を元にしており、国土交通省として不具合情報の内容について事実関係を保証しているものではありません。

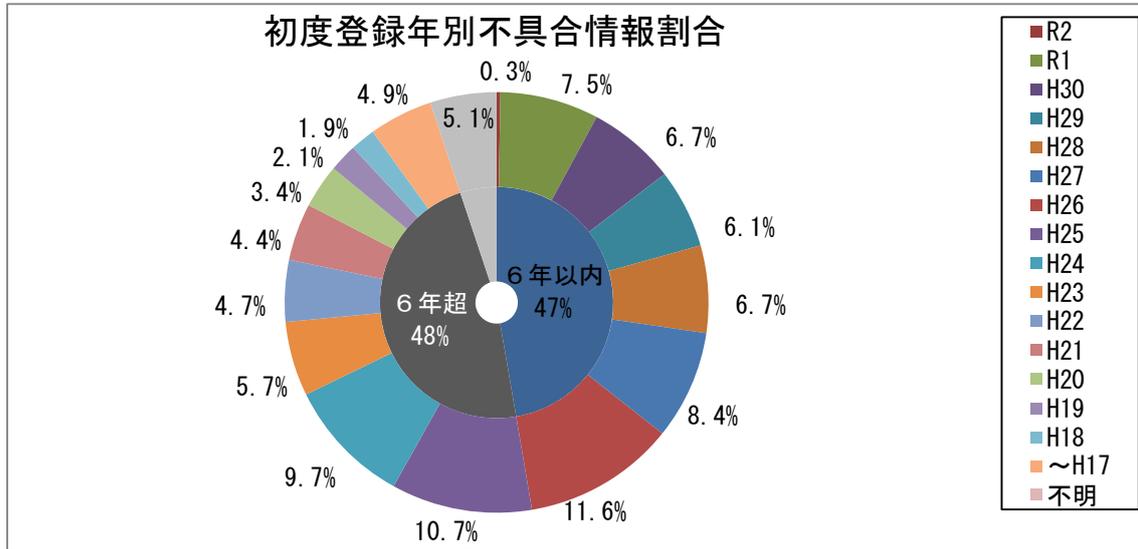
1. 令和元年度に国土交通省の自動車不具合情報ホットラインに寄せられた情報の件数は6,546件であり、そのうち有効な自動車不具合情報件数は3,452件であった。

件数の推移をみると平成25年以降は緩やかな増加傾向にある。

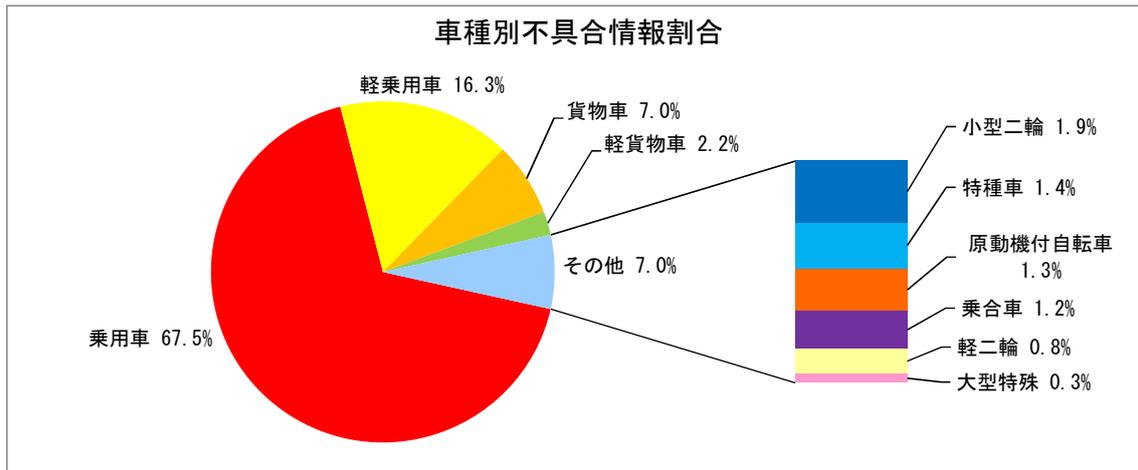


| 年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 件数 | 2,906 | 3,141 | 2,597 | 2,733 | 2,943 | 3,110 | 3,105 | 3,317 | 3,452 |

2. 初度登録年別（軽自動車にあっては初度検査年。以下同じ。）の不具合情報件数は、初度登録年が平成26年の自動車が401件(11.6%)と最も多く、次いで平成25年の自動車が371件(10.7%)となっている。初度登録後6年以内の自動車に関わる不具合情報件数と6年超経過した自動車（不明を除く。）に関わる不具合情報件数を比較すると、大きな差はなく、6年超の件数が若干多くなっている。

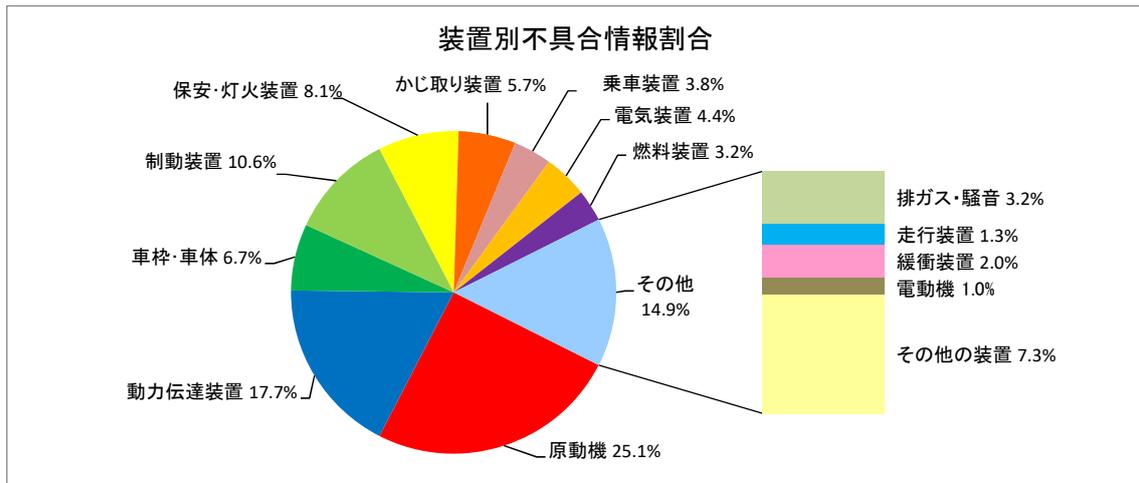


3. 車種（用途）別の不具合情報件数は、「乗用車」が2,331件(67.5%)と最も多く、次いで「軽乗用車」が561件(16.3%)、貨物車が242件(7.0%)の順となっている。



4. 装置別の不具合情報件数は、「原動機」が866件で全体の25.1%と最も多く、次いで「動力伝達装置」が610件(17.7%)、「制動装置」が365件(10.6%)の順となっている。

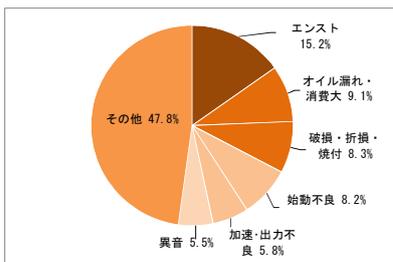
これら不具合情報件数の多い装置分類の上位3種について不具合事象をみると、いずれの装置も件数上位に「エンスト」「走行不能」や「制動力不足」といった走行安全性に関わる重大な事象が占めており、件数の中位には「オイル消費多い」「変速ショック・振動」や「異音」といった快適性・商品性に関わる事象が挙がっている傾向がみられる。



| 装置別 | 原動機 | 動力伝達装置 | 制動装置 | 保安・灯火装置 | 車枠・車体 | かじ取り装置 | 電気装置 | 乗車装置 | 排ガス・騒音 | 燃料装置 | 緩衝装置 | 走行装置 | 電動機 | その他の装置 | 合計 |
|-----|-----|--------|------|---------|-------|--------|------|------|--------|------|------|------|-----|--------|-------|
| 件数 | 866 | 610 | 365 | 278 | 230 | 196 | 152 | 131 | 112 | 110 | 70 | 45 | 35 | 252 | 3,452 |

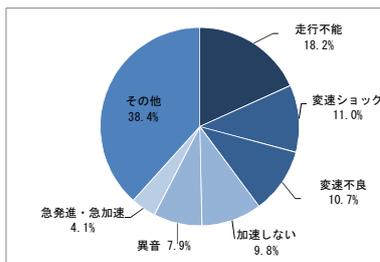
不具合の多い装置分類 上位3種

1. 原動機



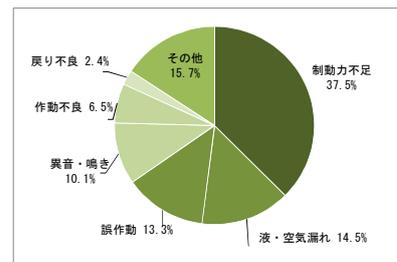
| 順位 | 不具合事象 | 件数 |
|----|-----------|-----|
| 1 | エンスト | 132 |
| 2 | オイル漏れ・消費大 | 79 |
| 3 | 破損・折損・焼付 | 72 |
| 4 | 始動不良 | 71 |
| 5 | 加速・出力不良 | 50 |
| 6 | 異音 | 48 |
| | その他 | 414 |
| | 合計 | 866 |

2. 動力伝達装置



| 順位 | 不具合事象 | 件数 |
|----|---------|-----|
| 1 | 走行不能 | 111 |
| 2 | 変速ショック | 67 |
| 3 | 変速不良 | 65 |
| 4 | 加速しない | 60 |
| 5 | 異音 | 48 |
| 6 | 急発進・急加速 | 25 |
| | その他 | 234 |
| | 合計 | 610 |

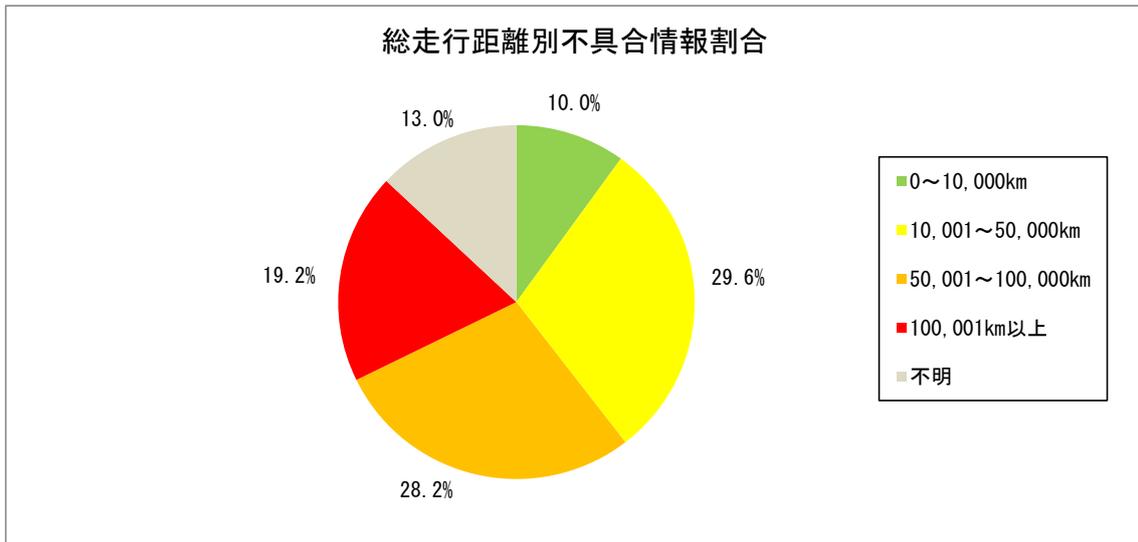
3. 制動装置



| 順位 | 不具合事象 | 件数 |
|----|--------|-----|
| 1 | 制動力不足 | 93 |
| 2 | 液・空気漏れ | 36 |
| 3 | 誤作動 | 33 |
| 4 | 異音・鳴き | 25 |
| 5 | 作動不良 | 16 |
| 6 | 戻り不良 | 6 |
| | その他 | 39 |
| | 合計 | 248 |

5. 総走行距離別の不具合情報件数は、「1万km超5万km以下」が1,021件(29.6%)と最も多く、次いで「5万km超10万km以下」が974件(28.2%)、「10万km超」が664件(19.2%)、「1万km以下」が344件(10.0%)の順となっている。

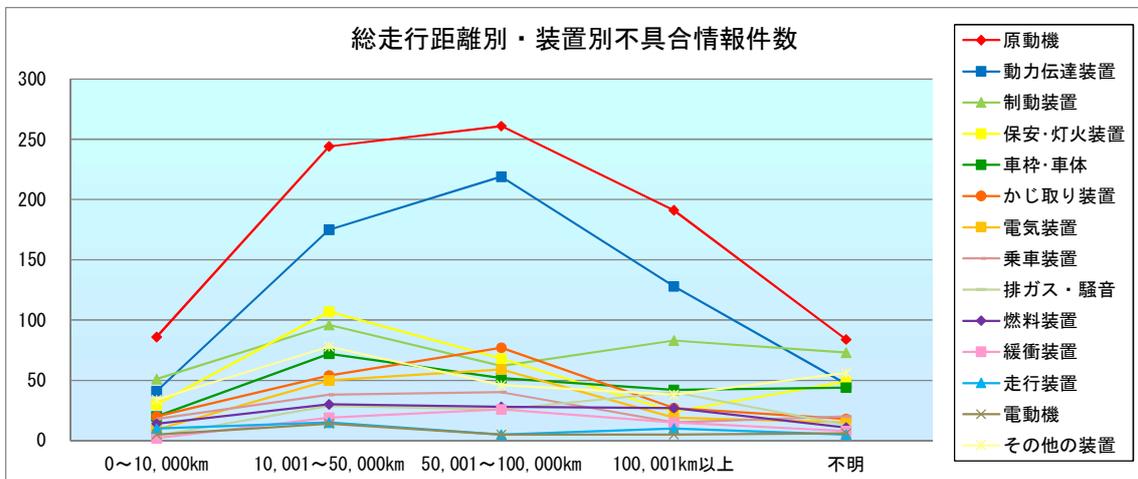
5万km以下と5万km超の不具合情報件数とを比較すると、後者の不具合情報が多く寄せられている。

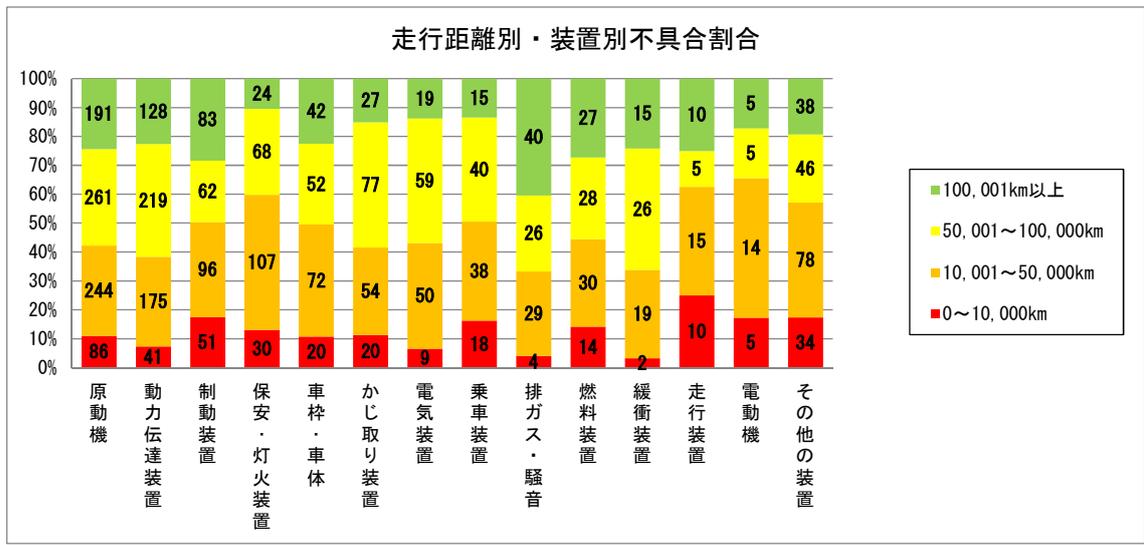


| 総走行距離別 | 0~10,000km | 10,001~50,000km | 50,001~100,000km | 100,001km以上 | 不明 | 合計 |
|--------|------------|-----------------|------------------|-------------|-----|-------|
| 件数 | 344 | 1,021 | 974 | 664 | 449 | 3,452 |

6. 総走行距離別・装置別の不具合情報件数をみると、装置別不具合件数上位3種について、「原動機」および「動力伝達装置」は5万km超10万km以下の不具合情報件数が最も多く、「制動装置」は1万km超5万km以下の不具合情報件数が最も多くなっている。

不具合情報割合をみると、「保安・灯火装置」「走行装置」「電動機」は5万km以下の比較的総走行距離が少ない早期に不具合情報が挙げられる傾向がある。一方で、「排ガス・騒音」「緩衝装置」は総走行距離が高んでからの不具合情報が多い傾向がみられる。

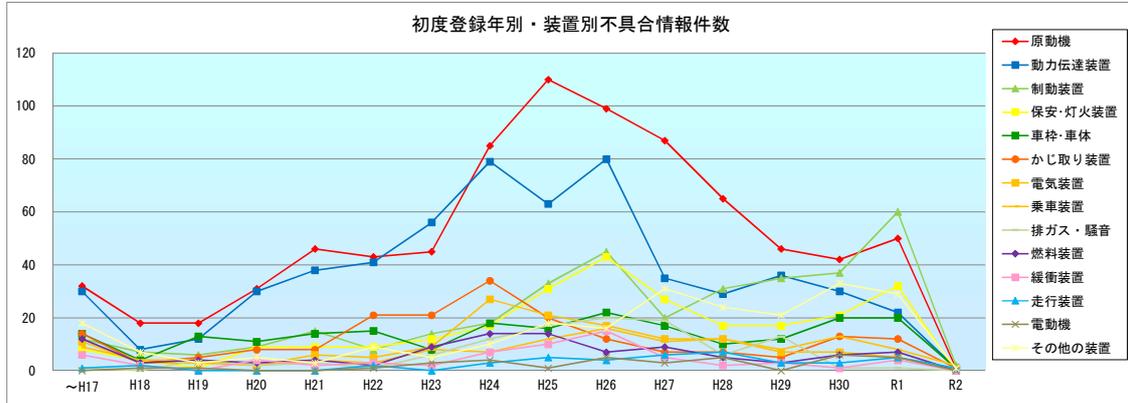




(件)

| 装置別 | 総走行距離別 | | | | | |
|---------|------------|-----------------|------------------|-------------|-----|-------|
| | 0~10,000km | 10,001~50,000km | 50,001~100,000km | 100,001km以上 | 不明 | 合計 |
| 原動機 | 86 | 244 | 261 | 191 | 84 | 866 |
| 動力伝達装置 | 41 | 175 | 219 | 128 | 47 | 610 |
| 制動装置 | 51 | 96 | 62 | 83 | 73 | 365 |
| 保安・灯火装置 | 30 | 107 | 68 | 24 | 49 | 278 |
| 車枠・車体 | 20 | 72 | 52 | 42 | 44 | 230 |
| かじ取り装置 | 20 | 54 | 77 | 27 | 18 | 196 |
| 電気装置 | 9 | 50 | 59 | 19 | 15 | 152 |
| 乗車装置 | 18 | 38 | 40 | 15 | 20 | 131 |
| 排ガス・騒音 | 4 | 29 | 26 | 40 | 13 | 112 |
| 燃料装置 | 14 | 30 | 28 | 27 | 11 | 110 |
| 緩衝装置 | 2 | 19 | 26 | 15 | 8 | 70 |
| 走行装置 | 10 | 15 | 5 | 10 | 5 | 45 |
| 電動機 | 5 | 14 | 5 | 5 | 6 | 35 |
| その他の装置 | 34 | 78 | 46 | 38 | 56 | 252 |
| 合計 | 344 | 1,021 | 974 | 664 | 449 | 3,452 |

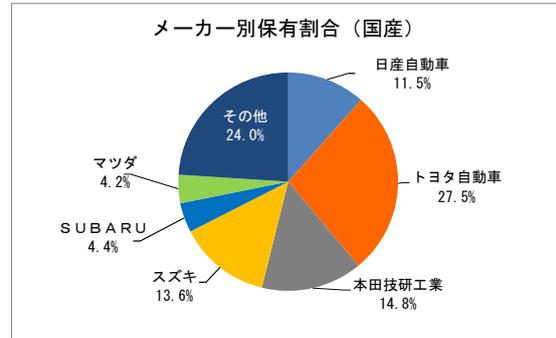
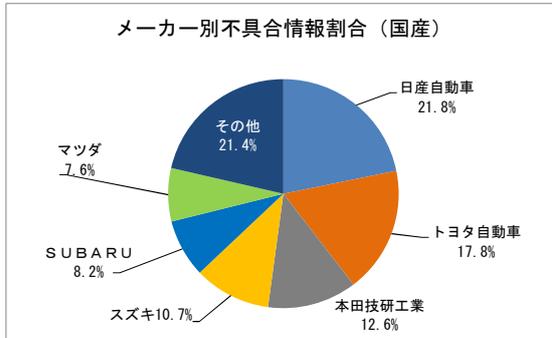
7. 初度登録年別・装置別の不具合情報件数をみると、全体として初度登録H24、25、26年の件数が多くなっているが、「制動装置」は初度登録R1年にピークがあり、他の装置種別と比べて早期に不具合情報が挙がってくる傾向がみられる。



(件)

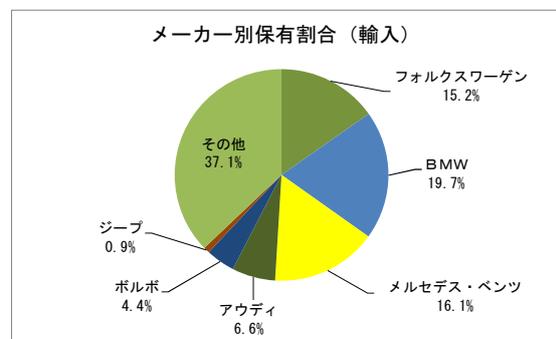
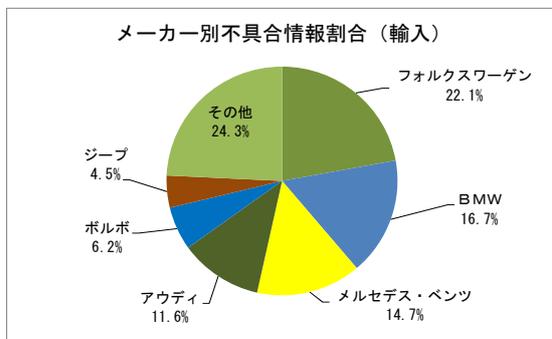
| 初度登録年別 装置別 | ~H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 | R2 | 不明 | 総計 |
|---------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-------|
| 原動機 | 32 | 18 | 18 | 31 | 46 | 43 | 45 | 85 | 110 | 99 | 87 | 65 | 46 | 42 | 50 | 1 | 48 | 866 |
| 動力伝達装置 | 30 | 8 | 12 | 30 | 38 | 41 | 56 | 79 | 63 | 80 | 35 | 29 | 36 | 30 | 22 | 1 | 20 | 610 |
| 制動装置 | 12 | 7 | 6 | 9 | 15 | 8 | 14 | 18 | 33 | 45 | 20 | 31 | 35 | 37 | 60 | 2 | 13 | 365 |
| 保安・灯火装置 | 8 | 4 | 1 | 9 | 9 | 9 | 12 | 17 | 31 | 43 | 27 | 17 | 17 | 21 | 32 | 0 | 21 | 278 |
| 車枠・車体 | 14 | 4 | 13 | 11 | 14 | 15 | 8 | 18 | 16 | 22 | 17 | 10 | 12 | 20 | 20 | 1 | 15 | 230 |
| かじ取り装置 | 14 | 3 | 5 | 8 | 8 | 21 | 21 | 34 | 20 | 12 | 7 | 7 | 5 | 13 | 12 | 1 | 5 | 196 |
| 電気装置 | 11 | 3 | 3 | 2 | 6 | 5 | 9 | 27 | 21 | 17 | 12 | 12 | 7 | 7 | 5 | 0 | 5 | 152 |
| 乗車装置 | 9 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 8 | 7 | 12 | 16 | 11 | 12 | 8 | 13 | 8 | 2 | 8 | 131 |
| 排ガス・騒音 | 1 | 0 | 4 | 2 | 3 | 1 | 6 | 12 | 17 | 20 | 19 | 6 | 13 | 1 | 1 | 0 | 6 | 112 |
| 燃料装置 | 12 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 9 | 14 | 14 | 7 | 9 | 5 | 3 | 6 | 7 | 0 | 8 | 110 |
| 緩衝装置 | 6 | 2 | 0 | 4 | 2 | 3 | 2 | 7 | 10 | 15 | 5 | 2 | 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 70 |
| 走行装置 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 5 | 4 | 6 | 7 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 45 |
| 電動機 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 0 | 6 | 5 | 0 | 0 | 35 |
| その他の装置 | 18 | 7 | 3 | 5 | 3 | 9 | 5 | 10 | 18 | 16 | 31 | 24 | 21 | 33 | 29 | 1 | 19 | 252 |
| 合計 | 168 | 66 | 74 | 116 | 152 | 163 | 198 | 335 | 371 | 401 | 289 | 232 | 209 | 233 | 260 | 10 | 175 | 3,452 |

8. メーカー別の不具合情報件数をみると、国産車メーカーでは日産自動車が568件(21.8%)と最も多く、次いでトヨタ自動車が464件(17.8%)、本田技研工業が328件(12.6%)の順となっている。また、輸入車メーカーではフォルクスワーゲンが187件(22.1%)と最も多く、次いでBMWが141件(16.7%)、メルセデス・ベンツが124件(14.7%)の順となっている。



| 順位 | メーカー名 | 件数 |
|----|--------|-------|
| 1 | 日産自動車 | 568 |
| 2 | トヨタ自動車 | 464 |
| 3 | 本田技研工業 | 328 |
| 4 | スズキ | 280 |
| 5 | SUBARU | 213 |
| 6 | マツダ | 197 |
| | その他 | 557 |
| | 合計 | 2,607 |

| 順位※ | メーカー名 | 台数 (千) |
|-----|--------|--------|
| 4 | 日産自動車 | 8,912 |
| 1 | トヨタ自動車 | 21,232 |
| 2 | 本田技研工業 | 11,471 |
| 3 | スズキ | 10,531 |
| 5 | SUBARU | 3,401 |
| 6 | マツダ | 3,249 |
| | その他 | 18,520 |
| | 合計 | 77,316 |



| 順位 | メーカー名 | 件数 |
|----|-----------|-----|
| 1 | フォルクスワーゲン | 187 |
| 2 | BMW | 141 |
| 3 | メルセデス・ベンツ | 124 |
| 4 | アウディ | 98 |
| 5 | ボルボ | 52 |
| 6 | ジープ | 38 |
| | その他 | 205 |
| | 合計 | 845 |

| 順位※ | メーカー名 | 台数 (千) |
|-----|-----------|--------|
| 3 | フォルクスワーゲン | 680 |
| 1 | BMW | 881 |
| 2 | メルセデス・ベンツ | 720 |
| 4 | アウディ | 294 |
| 5 | ボルボ | 198 |
| 6 | ジープ | 40 |
| | その他 | 1,663 |
| | 合計 | 4,477 |

注：メーカー別保有台数は、平成31年3月末現在における(一財)自動車検査登録情報協会及び(一社)全国軽自動車協会連合会の集計数字(小型特殊自動車及び原動機付自転車を除く。)より算出した。

※ メーカー別保有割合の順位は、不具合件数上位6社において順位付けしたもの。全社での保有台数上位6社を示したものではない。

(付録) 令和元年度ユーザー不具合情報における衝突被害軽減ブレーキおよびペダル踏み間違い急発進抑止装置の不作動状況に関する統計結果について

令和元年度にユーザーから国土交通省に寄せられた自動車の不具合情報のうち、衝突被害軽減ブレーキ及びペダル踏み間違い急発進抑止装置に関する不具合情報と思われるものを統計的にとりまとめたので、その結果を報告いたします。

なお、この統計結果はユーザーの申告による不具合情報を元にしており、国土交通省として不具合情報の内容について事実関係を保証しているものではありません。

1. 衝突被害軽減ブレーキ

令和元年度に衝突被害軽減ブレーキに関する不具合情報は99件あった。

(1) 被害別件数

(件)

| 被害 \ 事象 | 不作動 | 不要作動 | その他 | 合計 |
|----------|-----|------|-----|----|
| 物損事故 | 9 | 2 | 0 | 11 |
| 人身事故 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| 事故なし又は不明 | 8 | 63 | 14 | 85 |
| 合計 | 18 | 67 | 14 | 99 |

(2) 車種別件数

(件)

| 車種 \ 事象 | 不作動 | 不要作動 | その他 | 合計 |
|---------|-----|------|-----|----|
| 乗用車 | 16 | 57 | 6 | 79 |
| 軽乗用車 | 2 | 4 | 8 | 14 |
| 貨物車 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 軽貨物車 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 合計 | 18 | 67 | 14 | 99 |

(3) 物損事故

(件)

| 車種 \ 事象 | 不作動 | 不要作動 | その他 | 合計 |
|---------|-----|------|-----|----|
| 乗用車 | 9 | 1 | 0 | 10 |
| 軽貨物車 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 貨物車 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 軽貨物車 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 9 | 2 | 0 | 11 |

(4) 人身事故

(件)

| 車種 \ 事象 | 不作動 | 不要作動 | その他 | 合計 |
|---------|-----|------|-----|----|
| 乗用車 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 軽乗用車 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 貨物車 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 軽貨物車 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 1 | 2 | 0 | 3 |

2. ペダル踏み間違い急発進抑止装置

令和元年度にペダル踏み間違い急発進抑止装置に関する不具合情報は5件あった。

(1) 被害別件数

(件)

| 被害 \ 事象 | 不作動 | 不要作動 | その他 | 合計 |
|----------|-----|------|-----|----|
| 物損事故 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 人身事故 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 事故なし又は不明 | 0 | 1 | 3 | 4 |
| 合計 | 1 | 1 | 3 | 5 |

(2) 車種別件数

(件)

| 車種 \ 事象 | 不作動 | 不要作動 | その他 | 合計 |
|---------|-----|------|-----|----|
| 乗用車 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 軽乗用車 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| 貨物車 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 軽貨物車 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 1 | 1 | 3 | 5 |

(3) 物損事故

(件)

| 車種 \ 事象 | 不作動 | 不要作動 | その他 | 合計 |
|---------|-----|------|-----|----|
| 乗用車 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 軽乗用車 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 貨物車 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 軽貨物車 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 1 | 0 | 0 | 1 |

(4) 人身事故

人身事故に至った不具合情報はなかった。